SONY

Manual do Usuário

Computador Pessoal
Série VPCSB / Série VPCSC

Índice

Antes de usar 4
Descobrindo mais sobre seu computador VAIO 5
Considerações ergonômicas 9
Introdução 11
Localizando controles e portas 12
Sobre as luzes indicadoras 20
Conectando a fonte de alimentação 21
Usando a bateria 23
Desligando o computador com segurança 32
Usando os modos de economia de energia 33
Mantendo seu computador em condições ideais 35
Usando seu computador VAIO 38
Usando o teclado 39
Usando o teclado sensível ao toque 42
Usando os botões de funções especiais 44
Usando a função de acesso rápido à rede 45
Usando a câmera embutida 47
Usando a unidade de disco óptico 48
Usando o "Memory Stick" 55
Usando outros módulos/cartões de memória 62
Usando a Internet 66
Usando a rede (LAN) 67
Usando a LAN sem fio 69
Usando a WAN sem fio 74
Usando o serviço de roaming internacional 76
Usando a função BLUETOOTH 79
Usando a autenticação de impressão digital 84
Usando o TPM 89
Usando dispositivos periféricos 99
Conectando um replicador de portas 100
Conectando alto-falantes externos ou fones de ouvido 108
Conectando um monitor externo 109
Selecionando modos de exibição 116
Usando a função de monitores múltiplos 117
Conectando um dispositivo USB 119
Personalizando o computador VAIO 121
Selecionando Modos de desempenho 122
Definindo a senha 124
Usando o Intel(R) VT 130
Usando o VAIO Control Center 131
Usando o Gerenciamento de energia VAIO 132
Protegendo dados contra uso não autorizado 133
Protegendo o disco rígido 134

Fazendo upgrade no computador VAIO 135
Adicionando e removendo memória 136
Precauções 142
Informações sobre Segurança 143
Informações sobre cuidados e manutenção 146
Manuseando este computador 147
Manuseando a tela LCD 149
Usando a fonte de alimentação 150
Manuseando a câmera embutida 151
Manuseando de discos 152
Usando a bateria 153
Manuseando o "Memory Stick" 154
Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido 155
Usando a autenticação de impressão digital 156
Usando o TPM 157
Solução de problemas 158
Operações do computador 160
Segurança/Atualização do sistema 166
Recuperação/Mídia de Recuperação 167
Partição 170
Bateria 171
Câmera embutida 173
Rede (LAN/LAN sem fio) 175
WAN sem fio 180
Tecnologia BLUETOOTH 181
Discos ópticos 184
Tela 189
Impressão 194
Microfone 195
Alto-falantes 196
Teclado sensível ao toque 198
Teclado 199
Discos flexíveis 200
Áudio/Vídeo 201
"Memory Stick" 203
Periféricos 204
Marcas comerciais 205
Aviso 208

Antes de usar

Parabéns pela compra do computador Sony VAIO® e bem-vindo ao **Manual do Usuário** na tela. A Sony combinou tecnologia de ponta em áudio, vídeo, computação e comunicação para fornecer uma experiência de última geração em computadores.

!
As visualizações externas apresentadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes daquelas do seu computador.

Como encontrar especificações

Alguns recursos, opções e itens fornecidos podem não estar disponíveis em seu computador.

Para descobrir a configuração de seu computador, visite o site de suporte on-line da Sony nas URLs a seguir:

- Para clientes nos Estados Unidos
  http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
- Para clientes no Canadá
  http://www.sony.ca/support/ (inglês)
  http://www.fr.sony.ca/support (francês)
- Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola
  http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
- Para clientes no Brasil
  http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

Descobrindo mais sobre seu computador VAIO

Esta seção oferece informações de suporte sobre seu computador VAIO.

1. Documentação impressa

- **Manual de Consulta Rápida** — Uma visão geral da conexão de componentes, informações sobre configurações etc.
- **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas**
- **Informações sobre Segurança** — Orientações de segurança e informações do proprietário.

✍
Antes de ativar as funções sem fio, como a LAN sem fio e a tecnologia BLUETOOTH, leia com atenção as **Informações sobre Segurança**.

2. Documentação na tela

- **Guia do usuário VAIO** — Informações gerais para seu computador VAIO, incluindo suporte e informações para solução de problemas.

  Para acessar o **Guia do usuário VAIO**, clique em **Iniciar** , **Todos os Programas**, e em **Manual VAIO**.

- **Ajuda e Suporte** — Informações gerais e assistência técnica para seu computador VAIO.

  Para obter acesso a **Ajuda e Suporte**:

  1. Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.
  2. Escolha as categorias a seguir para encontrar as respostas de que precisa.

Noções Básicas do meu VAIO	Obtenha ajuda na Internet para configuração sem fio, configuração de segurança, personalização do seu computador VAIO, criação de Mídia de Recuperação e muito mais.
Usar meu VAIO	Obtenha assistência para seu computador VAIO acessando informações úteis, como tutoriais interativos VAIO, artigos de instruções, página de tecnologia da VAIO e especificações, além de informações do sistema e de software. As informações disponíveis variam de acordo com o modelo adquirido. Você pode encontrar documentação útil, como o manual do usuário geral e específico por modelo, sobre o seu computador VAIO.
Solucionar problemas do meu VAIO	Efetue a manutenção e a solução de problemas do seu computador VAIO com **VAIO Care**, restauração do sistema, backup e recuperação e entre em contato com o suporte da Sony.

- **Arquivos de ajuda do programa** — Podem acompanhar os programas pré-instalados em seu computador. Pode ser possível acessar os arquivos de ajuda a partir do menu de ajuda em um programa específico.

3. Sites para suporte

- **Site de suporte on-line da Sony**

  O site de suporte on-line da Sony oferece acesso instantâneo a informações sobre problemas comuns. Digite uma descrição do problema, e o Knowledge Database procurará as soluções correspondentes on-line.

  - Para clientes nos Estados Unidos
    http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
  - Para clientes no Canadá
    http://www.sony.ca/support/ (inglês)
    http://www.fr.sony.ca/support (francês)
  - Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola
    http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
  - Para clientes no Brasil
    http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

- **Site de suporte on-line do sistema operacional**

  Seu computador é fornecido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado. Para obter suporte ao sistema operacional, é possível visitar o suporte ao cliente da Microsoft no endereço http://support.microsoft.com/directory/.

4. Central de Informações ao Cliente

Se você não encontrar as informações desejadas em nosso site, poderá entrar em contato diretamente com a Sony. É possível encontrar os números de contato no site de suporte on-line da Sony. Para receber os serviços de forma mais rápida e eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

1. Modelo do computador VAIO

   Você pode encontrá-lo no canto inferior direito da tela do computador.

2. Número de série do computador

   É possível encontrá-lo na parte de baixo, no painel traseiro ou dentro do compartimento de baterias de seu computador Sony VAIO. O número de série é composto pelos 7 últimos dígitos do número abaixo do código de barras.

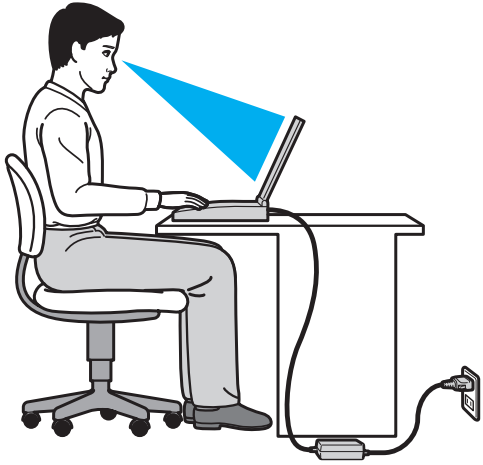
3. Sistema operacional do computador
4. O componente de hardware ou o programa de software que está causando o problema
5. Uma breve descrição do problema

5. Serviços e suporte na loja (disponíveis somente nos Estados Unidos)

Marque um horário com um técnico certificado da Sony em uma loja Sony Style nos Estados Unidos e obtenha serviços e suporte personalizados para seu computador VAIO. Os técnicos de bastidores da Sony Style podem auxiliar na configuração de seu novo computador VAIO, na otimização do sistema, na recuperação de dados e em qualquer serviço de reparo que seja necessário.
Visite o site www.sonystyle.com/backstage para encontrar a loja mais próxima.

Considerações ergonômicas

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em conta as seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



- **Posição do computador** – Coloque o computador diretamente à sua frente. Mantenha os antebraços na horizontal com os punhos em posição neutra e confortável durante o uso do teclado ou dispositivo apontador. Deixe os braços naturalmente relaxados nas laterais. Faça vários intervalos enquanto utiliza o computador. O uso excessivo do computador pode prejudicar olhos, músculos ou tendões.

- **Mobília e postura** – Sente-se em uma cadeira com apoio confortável para as costas. Ajuste o nível da cadeira de forma que os pés fiquem totalmente apoiados no chão. Um descanso para os pés pode proporcionar mais conforto. Sente-se mantendo uma postura ereta e relaxada e evite inclinar-se para frente ou para trás.
- **Ângulo de visualização da tela** – Use o recurso de inclinação da tela para definir a melhor posição. Você pode minimizar o cansaço visual e a fadiga muscular ajustando a inclinação da tela na posição adequada. Ajuste também a intensidade do brilho da tela.
- **Iluminação** – Escolha um local onde as janelas e as lâmpadas não produzam brilho e reflexo na tela. Use a iluminação indireta para evitar pontos de brilho na tela. A iluminação adequada proporciona conforto e eficiência no trabalho.
- **Posicionando um monitor externo** – Ao usar um monitor externo, coloque-o a uma distância de visualização confortável. Certifique-se a tela do monitor está na altura dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando você estiver diante do monitor.

Introdução

Esta seção descreve como começar a usar o computador VAIO.

!
Antes de iniciar pela primeira vez o computador, não conecte nenhum outro hardware que originalmente não acompanhe o computador. Após a conclusão, conecte um dispositivo por vez (por exemplo, impressora, unidade de disco rígido externo, scanner etc.), seguindo as instruções do fabricante.

- **Localizando controles e portas (página 12)**
- **Sobre as luzes indicadoras (página 20)**
- **Conectando a fonte de alimentação (página 21)**
- **Usando a bateria (página 23)**
- **Desligando o computador com segurança (página 32)**
- **Usando os modos de economia de energia (página 33)**
- **Mantendo seu computador em condições ideais (página 35)**

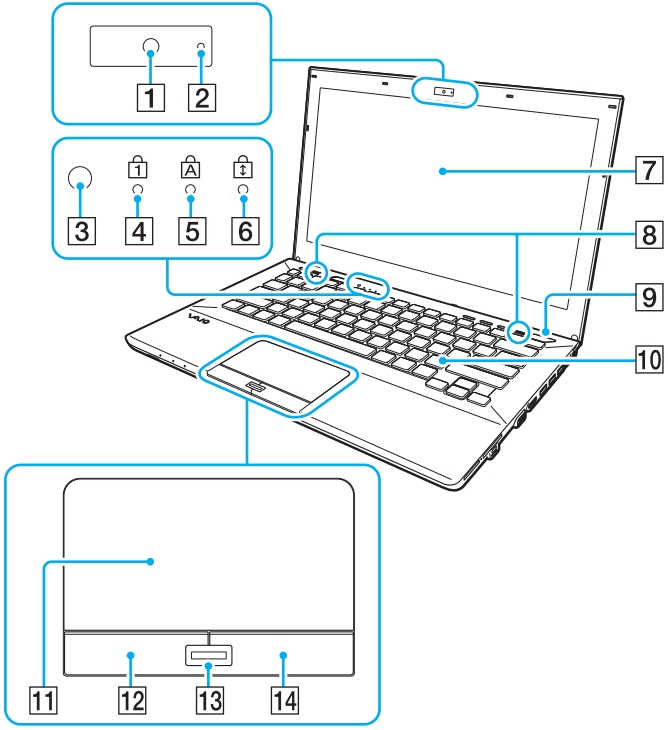
Localizando controles e portas

Reserve alguns minutos para identificar os controles e as portas mostrados nas páginas a seguir.

!

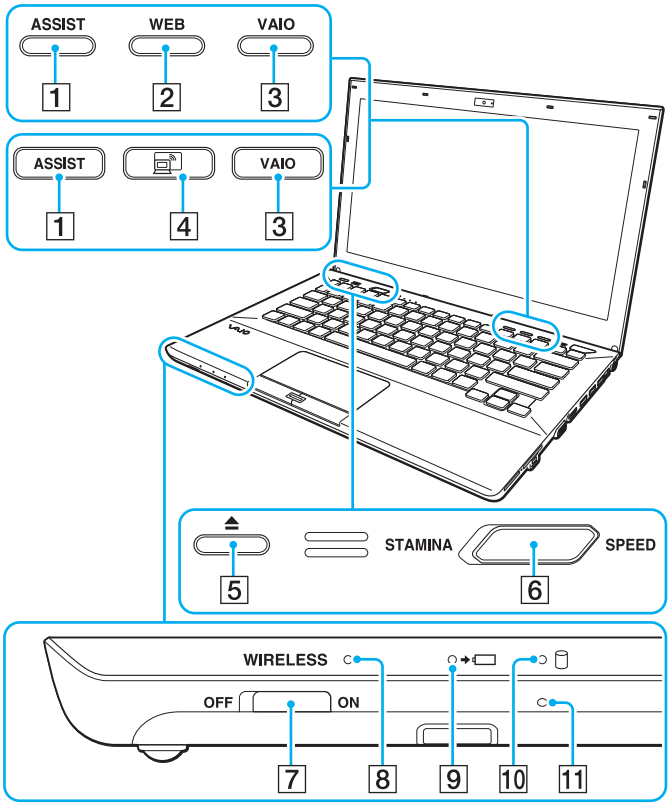
A aparência de seu computador pode ser diferente das ilustrações neste manual devido às variações nas especificações.

Parte frontal



1 Câmera embutida (página 47)
2 Indicador de câmera embutida (página 20)
3 Sensor de luz ambiental (página 41), (página 193)
Mede a intensidade da luz ambiental para ajustar o brilho da tela LCD automaticamente a um nível ideal.
4 Indicador de Num lock (página 20)
5 Indicador de Caps lock (página 20)
6 Indicador de Scroll lock (página 20)
7 Tela LCD (página 149)
8 Alto-falantes embutidos (estéreo)
9 Botão de alimentação/Indicador de alimentação (página 20)
10 Teclado (página 39)
11 Teclado sensível ao toque (página 42)
12 Botão esquerdo (página 42)
13 Sensor de impressão digital* (página 84)
14 Botão direito (página 42)

* Somente modelos selecionados.



1 Botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) (página 44)

2 Botão **WEB** (WEB)* (página 44)

3 Botão **VAIO** (página 44)

4 Botão de exibição sem fio* (página 44)

5 Botão de ejeção da unidade (página 44), (página 48)

6 Chave seletora de desempenho (página 122)

7 Chave **WIRELESS** (sem fio) (página 69), (página 74), (página 79)

8 Indicador **WIRELESS** (sem fio) (página 20)

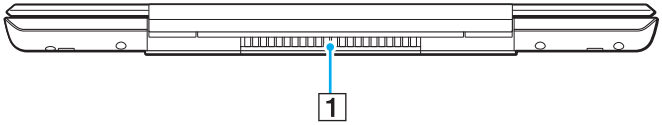
9 Indicador de carga (página 20)

10 Indicador da unidade de disco (página 20)

11 Microfone embutido (monaural)

* Seu computador é equipado com um dos botões.

Parte traseira

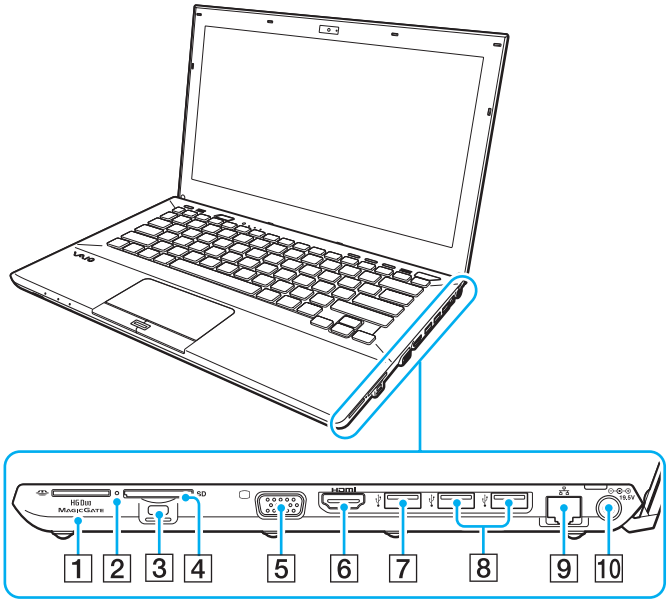


1 Abertura de ventilação

!

Recomenda-se não usar o computador com a tela LCD completamente aberta por um longo período de tempo. Caso contrário, a temperatura da parte inferior da unidade pode aumentar.

Lado direito



1 Slot de "Memory Stick Duo"*1 (página 55)
2 Indicador de acesso à mídia (página 20)
3 Slot de segurança
4 Slot do cartão de memória **SD** (página 62)
5 Porta do monitor*2 (página 110)
6 Porta de saída **HDMI**™*2 (página 112)
7 Porta USB*3 (página 119)
8 Portas USB*4 (página 119)
9 Porta de rede local*2 (página 67)
10 Porta de entrada de CC*2 (página 21)

*1 Este computador só oferece suporte para "Memory Stick" tamanho Duo.

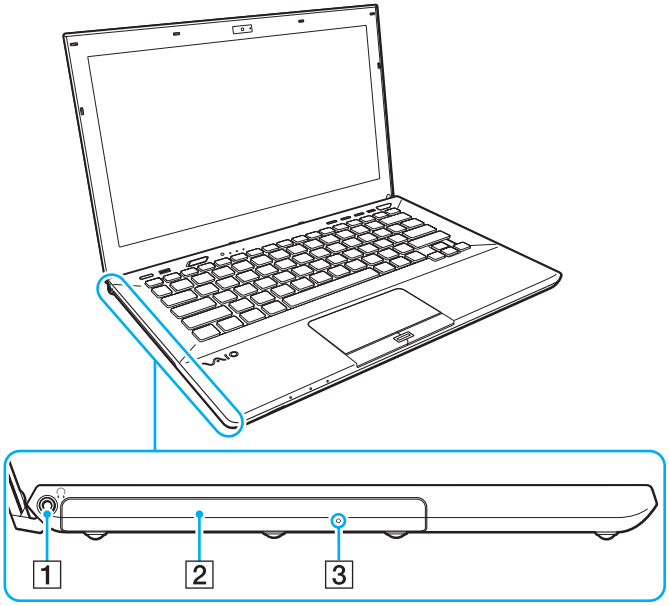
*2 Não é acessível quando o computador está conectado ao replicador de portas.

*3 Compatível com os padrões USB 2.0/3.0. As portas USB que estão em conformidade com o padrão USB 3.0 são identificadas por sua cor azul.

*4 Compatível com o padrão USB 2.0.

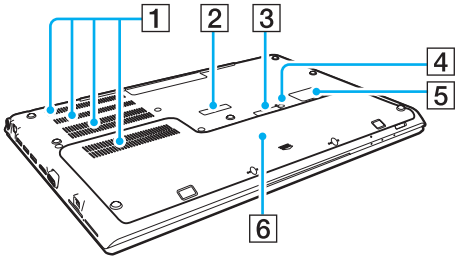
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Lado esquerdo



1 Conector de fones de ouvido (página 108)
2 Unidade de disco óptico (página 48)
3 Orifício de ejeção manual (página 184)

Parte inferior (com a tampa inferior)



1 Aberturas de ventilação

2 Tampa do conector do replicador de portas (página 101)

3 Tampa do conector da bateria de longa duração*1

4 Botão de desligamento de bateria (página 28), (página 172)

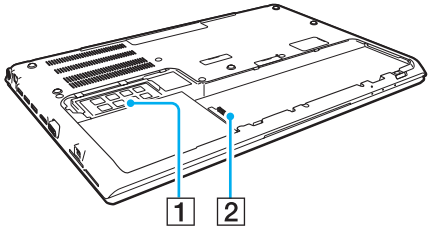
5 Tampa do cartão SIM*2 (página 76)

6 Tampa inferior

*1 Para obter instruções detalhadas sobre como conectar uma bateria de longa duração, consulte o manual fornecido com a bateria de longa duração. Enquanto a bateria de longa duração estiver conectada ao computador, lembre-se de guardar a tampa removida do conector para usar no futuro.

*2 Somente modelos selecionados.

Parte inferior (sem a tampa inferior)



1 Módulo de memória (página 136)
2 Conector de bateria (página 23)

Sobre as luzes indicadoras

Seu computador está equipado com as seguintes luzes indicadoras:

Indicador	Funções
Alimentação	Acende em verde enquanto o computador está em modo normal, pisca devagar em laranja enquanto o computador está no modo de suspensão e apaga quando o computador é desligado ou colocado em modo de hibernação.
Carga	Acende quando a bateria está sendo carregada. Consulte **Carregando a bateria** (página 29) para obter mais informações.
Câmera embutida	Acende quando a câmera embutida está sendo usada.
Acesso à mídia	Acende enquanto se está acessando os dados de um cartão de memória, como o "Memory Stick" ou um cartão de memória SD. (Não coloque o computador em modo de suspensão nem o desligue enquanto esta luz indicadora estiver acesa.) Quando a luz indicadora está apagada, o cartão de memória não está sendo usado.
Unidade de disco	Acende enquanto se está acessando os dados do dispositivo de armazenamento embutido ou a unidade de disco óptico. Não coloque o computador em modo de suspensão nem o desligue enquanto esta luz indicadora estiver acesa.
Num lock	Pressione as teclas **Fn**+**Num Lk** para ativar o teclado numérico. Pressione-as novamente para desativar o teclado numérico. O teclado numérico não está ativo quando a luz indicadora está apagada.
Caps lock	Pressione a tecla **Caps Lock** para digitar letras maiúsculas. Pressione a tecla **Shift**, quando a luz indicadora estiver acesa, para digitar letras minúsculas. Pressione a tecla Caps lock novamente para apagar o luz indicadora. Volte a digitar normalmente quando o luz indicadora de Caps lock estiver apagado.
Scroll lock	Pressione as teclas **Fn**+**Scr Lk** para mudar o modo de rolagem na tela. Volte a barra de rolagem ao normal quando o luz indicadora de Scroll lock estiver apagado. A tecla **Scr Lk** funciona de forma diferente, dependendo do programa que você estiver usando, e não funciona com todos os programas.
WIRELESS (sem fio)	Acende quando uma ou mais opções sem fio estão ativadas.

Conectando a fonte de alimentação

Você pode usar um adaptador CA ou uma bateria recarregável como fonte de alimentação do computador. Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar um adaptador CA ao computador.

!
Não use o computador sem instalar a bateria, pois isso pode ocasionar o funcionamento incorreto do computador.

Usando o adaptador CA

Enquanto o computador estiver diretamente conectado à fonte de alimentação CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.

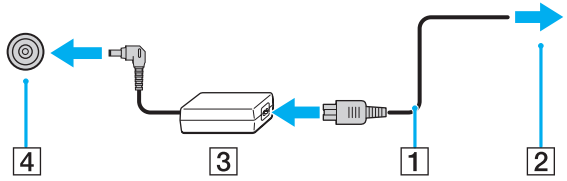
✍
Use somente o adaptador CA fornecido com seu computador.

Para usar o adaptador CA:

1 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador CA (3).

2 Conecte a outra ponta do cabo de alimentação a uma tomada de CA (2).

3 Conecte o cabo ligado ao adaptador CA (3) à porta de entrada de CC (4) do computador.



!
O formato do plugue de entrada de CC varia de acordo com o adaptador CA.

✍

Para desconectar totalmente o computador da fonte de alimentação de CA, desconecte o adaptador CA da tomada de CA.

Certifique-se de que uma tomada de CA possa ser acessada facilmente.

Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Consulte **Usando o modo de hibernação** **(página 34)**.

Usando a bateria

A bateria já está instalada no computador no momento da entrega, mas não está totalmente carregada.

!

Não use o computador sem instalar a bateria, pois isso pode ocasionar o funcionamento incorreto do computador.

Instalando/Removendo a bateria

✍

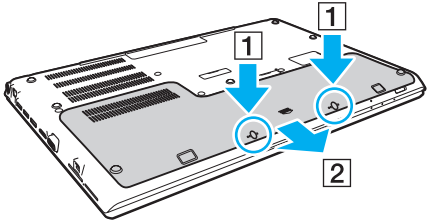
Para distinguir a bateria que veio instalada no computador no momento da entrega de uma bateria de longa duração (fornecida somente com modelos selecionados), ela poderá ser referida como a bateria primária neste manual.

Para obter instruções detalhadas sobre como conectar e carregar uma bateria de longa duração, consulte o manual fornecido com a bateria de longa duração.

Para instalar a bateria:

1 Desligue o computador, feche a tampa da tela LCD e desconecte o adaptador CA, se ele estiver conectado.

2 Solte os dois parafusos (1), deslize a tampa inferior na direção da seta (2) e remova a tampa.

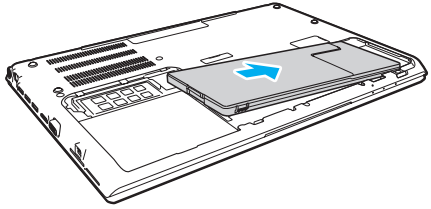


!

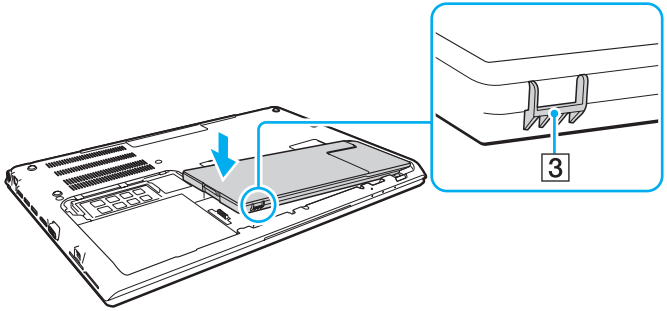
Cuidado para não perder os parafusos removidos.

Cuidado para não tocar nos fios e nas projeções dentro da tampa inferior.

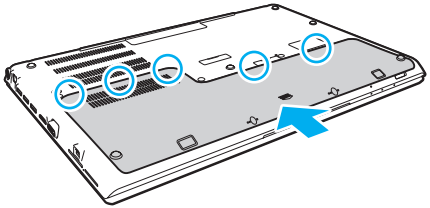
3 Deslize a bateria para dentro do compartimento de bateria na direção da seta.



4 Empurre a bateria para dentro do compartimento até a projeção (3) se encaixar no lugar.



5 Reinstale a tampa. Certifique-se de que todas as abas na tampa estejam encaixadas no lugar e empurre a tampa na direção da seta.



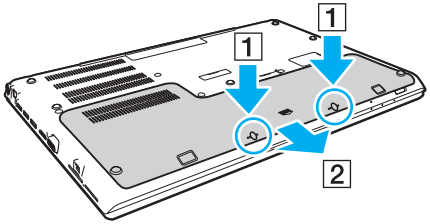
6 Reinstale e aperte os parafusos removidos.

Para remover a bateria:

!
Você perderá todos os dados não salvos se remover a bateria enquanto seu computador estiver ligado e não conectado ao adaptador CA.

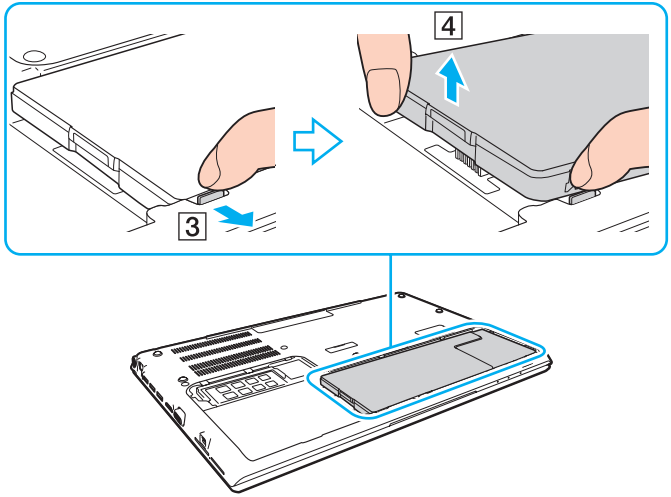
1 Desligue o computador, feche a tampa da tela LCD e desconecte o adaptador CA, se ele estiver conectado.

2 Solte os dois parafusos (1), deslize a tampa inferior na direção da seta (2) e remova a tampa.

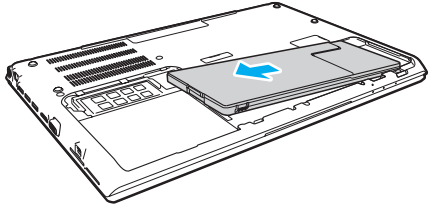


!
Cuidado para não perder os parafusos removidos.

3 Puxe e segure a aba na direção da seta (3) e puxe a bateria na direção da seta (4).



4 Remova a bateria do computador na direção da seta.



✍

Se o computador não reconhecer a bateria, desligue-o e mantenha o botão de desligamento da bateria pressionado por três segundos com um objeto fino e reto (por exemplo, um clipe de papel). Se isso não resolver o problema, remova a bateria e instale-a novamente.
Caso uma bateria de longa duração esteja conectada ao computador, desligue o computador e remova a bateria de longa duração. Se isso não resolver o problema, mantenha o botão de desligamento de bateria pressionado por três segundos. Se o problema persistir, remova as duas baterias e instale-as novamente.

!

Este computador deve ser operado apenas com baterias originais da Sony.

Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da compra.

Para carregar a bateria:

1 Instale a bateria.

2 Conecte o computador a uma fonte de alimentação com o adaptador CA.
A luz indicadora de carga se acende enquanto a bateria está carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você, a indicador de carga se apagará.

Status de indicador de carga	**Significado**
Acesa em laranja	A bateria está sendo carregada.
Pisca acompanhando a luz verde do indicador de alimentação	A bateria está ficando sem carga. (Modo normal)
Pisca acompanhando a luz laranja do indicador de alimentação	A bateria está ficando sem carga. (Modo de suspensão)
Pisca rapidamente em laranja	Ocorreu um erro de bateria devido a uma bateria defeituosa ou uma bateria desbloqueada.

!

Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.

✍

Mantenha a bateria no computador quando ele for diretamente conectado à fonte de alimentação de CA. A bateria continua sendo carregada enquanto você usa o computador.

Quando a bateria está descarregando e tanto a luzes indicadoras de carga quanto a de alimentação piscam, você deve conectar o adaptador CA para recarregar a bateria ou desligar o computador e instalar uma bateria completamente carregada.

Seu computador é alimentado com uma bateria de íon-lítio que pode ser recarregada a qualquer momento. O carregamento de uma bateria parcialmente descarregada não afeta sua vida útil.

Enquanto alguns aplicativos de software ou dispositivos periféricos estiverem em uso, o computador talvez não entre no modo de hibernação, mesmo quando a carga restante da bateria estiver baixando. Para evitar a perda de dados quando a bateria estiver acabando, salve os dados com frequência e ative manualmente um modo de gerenciamento de energia, por exemplo, de suspensão ou de hibernação.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Sobre o uso de uma bateria de longa duração:

- Se uma bateria de longa duração estiver conectada ao computador, a bateria primária será carregada primeiro a até aproximadamente 80% de sua capacidade. Em seguida, a bateria de longa duração começará a ser carregada a aproximadamente 80% de sua capacidade. Após as duas baterias serem carregadas a aproximadamente 80%, a bateria primária começará a ser carregada a 100%. Em seguida, a bateria de longa duração começará a ser carregada a 100% de sua capacidade.
- Se uma bateria de longa duração estiver conectada ao computador, a energia da bateria de longa duração será usada primeiro. A energia da bateria primária será usada depois que a bateria de longa duração ficar sem energia.

Verificando a capacidade de carga da bateria

A capacidade de carga da bateria diminui gradualmente à medida que o número da carga da bateria aumenta ou à medida que a duração do uso da bateria se estende. Para obter o máximo rendimento da bateria, verifique a capacidade de carga da bateria e altere suas configurações.

Para verificar a capacidade de carga da bateria:

1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.

2 Clique em **Gerenciamento de energia** e em **Bateria**.

✍
Além disso, você pode ativar a função de cuidado com a bateria para estender a vida da bateria.

Aumentando a vida útil da bateria

Quando o seu computador estiver funcionando com a energia da bateria, você poderá estender a vida útil da bateria usando os seguintes métodos.

- ❑ Reduza o brilho da tela LCD do computador.
- ❑ Use o modo de economia de energia. Consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 33)** para obter mais informações.
- ❑ Altere as configurações de economia de energia em **Opções de Energia**. Consulte **Usando o Gerenciamento de energia VAIO** **(página 132)** para obter mais informações.

✍
Para obter mais informações sobre como estender a vida útil da bateria, consulte o arquivo de ajuda após seguir as etapas descritas em **Verificando a capacidade de carga da bateria** **(página 31)**.

Desligando o computador com segurança

Para não perder dados não salvos, desligue o computador corretamente, conforme descrito a seguir.

Para desligar o computador:

1. Desligue os periféricos conectados ao computador.
2. Salve seus dados e feche todos os aplicativos de software em execução.
3. Clique em **Iniciar** e no botão **Desligar**.
   Após alguns momentos, o computador desligará automaticamente. Certifique-se de que a luz indicadora de alimentação esteja apagada.

Usando os modos de economia de energia

Você pode aproveitar as configurações de gerenciamento de energia para conservar a vida útil da bateria. Além do modo de operação normal, seu computador tem dois modos distintos de economia de energia que se adaptam às suas preferências: suspensão e hibernação.

!

Caso você não pretenda usar o computador por um longo período de tempo, enquanto estiver desconectado da fonte de alimentação de CA, coloque o computador no modo de hibernação ou desligue-o.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Modo	**Descrição**
Modo normal	Este é o estado normal do computador em uso. A luz verde do indicador de alimentação fica acesa enquanto o computador estiver nesse modo.
Modo de suspensão	O modo de suspensão desliga a tela LCD e coloca o(s) dispositivo(s) de armazenamento embutido(s) e a CPU em um modo de baixo consumo de energia. A luz laranja do indicador de alimentação pisca lentamente enquanto o computador estiver nesse modo. O computador sai do modo de suspensão mais rapidamente do que do modo de hibernação. No entanto, o modo de suspensão usa mais energia do que o de hibernação.
Modo de hibernação	Enquanto o computador está no modo de hibernação, o estado do sistema é salvo no(s) dispositivo(s) de armazenamento embutido(s) e a energia é desligada. Mesmo quando termina a carga da bateria, nenhum dados é perdido. A luz indicadora de alimentação fica apagada enquanto o computador estiver nesse modo.

Usando o modo de suspensão

Para ativar o modo de suspensão:

Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Suspender**.

Para retornar ao modo normal:

- Pressione qualquer tecla.
- Pressione o botão liga/desliga do computador.

!
Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente. Todos os dados não salvos serão perdidos.

Usando o modo de hibernação

Para ativar o modo de hibernação:

Pressione as teclas **Fn**+**F12**.

Outra opção é clicar em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Hibernar**.

!
Não mova o computador antes de a luz indicadora de alimentação apagar.

Para retornar ao modo normal:

Pressione o botão liga/desliga.

!
Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente.

Mantendo seu computador em condições ideais

Atualização do seu computador

Certifique-se de atualizar seu computador VAIO com os seguintes aplicativos de software para aprimorar a eficiência, a segurança e a funcionalidade do computador.

O **VAIO Update** notifica você automaticamente de atualizações na Internet, faz download e as instala no computador.

- **Windows Update**
  Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **Windows Update**; em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.
- **VAIO Update 5**
  Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Update**; em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.

  !
  Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

Mantendo o software antivírus atualizado

É possível manter os programas de software para segurança da Internet em dia com as últimas atualizações, fazendo o download e a instalação dessas atualizações a partir do site do fabricante.

!

Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

❑ Quando usar o **McAfee**:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **McAfee** e em **McAfee SecurityCenter** ou **McAfee Internet Security**.
2. Clique na guia de atualizações e selecione a opção para verificar atualizações.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir as atualizações.

❑ Quando usar o **Norton Internet Security**:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Norton Internet Security** e em **LiveUpdate** ou **Norton Internet Security**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir as atualizações.

✍

Consulte o arquivo de ajuda que acompanha o programa de software para obter mais informações.

!

O procedimento real pode ser diferente do citado acima, dependendo das atualizações instaladas em seu computador. Nesse caso, siga as instruções apresentadas na tela.

Usando o VAIO Care

Com o **VAIO Care**, você pode realizar regularmente verificações e ajustes de desempenho no seu computador para mantê-lo funcionando em um nível ideal. Inicie o **VAIO Care** sempre que um problema for encontrado no seu computador. O **VAIO Care** fornecerá as medidas apropriadas para resolver o problema.

Para iniciar o VAIO Care:

- Em modelos com o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA)

  Pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto seu computador estiver ligado.

- Em modelos sem o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA)

  Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Care**.

✍

Consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Care** para obter mais informações.

Em modelos com o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA), pressionar o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver desligado iniciará o **VAIO Care - Resgate**. O **VAIO Care - Resgate** pode ser usado para recuperar seu computador em caso de emergência, por exemplo, quando o Windows não iniciar.

Usando seu computador VAIO

Esta seção descreve como usar da melhor forma seu computador VAIO.

- **Usando o teclado (página 39)**
- **Usando o teclado sensível ao toque (página 42)**
- **Usando os botões de funções especiais (página 44)**
- **Usando a função de acesso rápido à rede (página 45)**
- **Usando a câmera embutida (página 47)**
- **Usando a unidade de disco óptico (página 48)**
- **Usando o "Memory Stick" (página 55)**
- **Usando outros módulos/cartões de memória (página 62)**
- **Usando a Internet (página 66)**
- **Usando a rede (LAN) (página 67)**
- **Usando a LAN sem fio (página 69)**
- **Usando a WAN sem fio (página 74)**
- **Usando o serviço de roaming internacional (página 76)**
- **Usando a função BLUETOOTH (página 79)**
- **Usando a autenticação de impressão digital (página 84)**
- **Usando o TPM (página 89)**

Usando o teclado

Seu teclado tem teclas adicionais que executam tarefas específicas de acordo com seu modelo.

Combinações e funções com a tecla Fn

✍
Algumas funções do teclado só podem ser usadas após a inicialização completa do sistema operacional.

Combinação/Recurso	Função
Fn + **(F1)**: operação do teclado sensível ao toque	Desativa e ativa o teclado sensível ao toque.
Fn + **(F2)**: silêncio	Ativa e desativa os alto-falantes embutidos ou os fones de ouvido.
Fn + **(F3/F4)**: controle de volume	Altera o nível de volume. Para aumentar o volume, pressione as teclas **Fn**+**F4** e depois a tecla ↑ ou → ou mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F4**. Para diminuir o volume, pressione as teclas **Fn**+**F3** e depois a tecla ↓ ou ← ou mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F3**.
Fn + **(F5/F6)**: controle de brilho	Altera o brilho da tela LCD do computador. Para aumentar a intensidade da iluminação, mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F6** ou pressione as teclas **Fn**+**F6** e depois a tecla ↑ ou →. Para diminuir a intensidade da iluminação, mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F5** ou pressione as teclas **Fn**+**F5** e depois a tecla ↓ ou ←.

Combinação/Recurso	Função
Fn + LCD/⇨ **(F7)**: saída de vídeo	Alterna a saída do monitor entre a tela do seu computador e um monitor externo. Pressione a tecla **Enter** para selecionar a saída de vídeo. ! Se você desconectar um cabo do vídeo do computador enquanto um monitor externo estiver selecionado como o destino da saída de vídeo, a tela do computador ficará em branco. Se isso acontecer, pressione a tecla **F7** duas vezes enquanto aperta a tecla **Fn** e depois pressione a tecla **Enter** para ligar a saída de vídeo à tela do computador. O uso de vários monitores pode não ter suporte, dependendo do monitor externo conectado.
Fn + ⊖/⊕ **(F9/F10)**: zoom	Altera o tamanho de uma imagem ou de um documento exibido no mesmo software. Para fazer com que a visualização da tela pareça menor e mais distante (zoom out), pressione as teclas **Fn+F9**. Para fazer com que a visualização da tela pareça maior e mais próxima (zoom in), pressione as teclas **Fn+F10**. Consulte o arquivo de ajuda incluído com o **VAIO Control Center** para obter mais informações.
Fn + Z z **(F12)**: hibernação	Possibilita o nível mais baixo de consumo de energia. Quando você executa esse comando, os estados do sistema e dos dispositivos periféricos conectados são salvos no dispositivo de armazenamento embutido e a energia do sistema é desligada. Para retornar o sistema ao estado original, use o botão liga/desliga para ligar a energia. Para obter detalhes sobre gerenciamento de energia, consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 33)**.

Alterando as configurações do teclado com luz de fundo

Se seu computador é equipado com teclado com luz de fundo, você pode configurar a luz do teclado para ligar e desligar automaticamente, de acordo com a intensidade da luz ambiente.

Ainda, você pode definir um período de tempo para desligar a luz traseira do teclado quando há inatividade das operações do teclado.

Para alterar as configurações do teclado com luz de fundo:

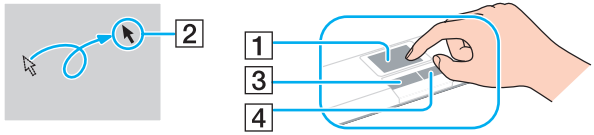
1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.

2 Clique em **Teclado e mouse** e em **Teclado com luz de fundo**.

✍
A intensidade da luz ambiente é medida pelo sensor de luz ambiental. Bloquear o sensor de luz ambiental pode ligar a luz traseira do teclado.

Usando o teclado sensível ao toque

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o teclado sensível ao toque.



Ação	Descrição
Apontar	Deslize o dedo no teclado sensível ao toque (1) para posicionar o ponteiro (2) em um item ou objeto.
Clicar	Pressione uma vez o botão esquerdo (3).
Clicar duas vezes	Pressione o botão esquerdo duas vezes sucessivamente.
Clicar com o botão direito do teclado sensível ao toque	Pressione uma vez o botão direito (4). Com muitos aplicativos, esta ação exibe um menu de atalho sensível ao contexto (se houver).
Arrastar	Deslize o dedo no teclado sensível ao toque, mantendo o botão esquerdo pressionado.
Rolar	Deslize o dedo ao longo da extremidade direita do teclado sensível ao toque para fazer a rolagem vertical. Deslize o dedo ao longo da extremidade inferior para fazer a rolagem horizontal. Depois que a rolagem vertical ou horizontal estiver acionada, é possível mover seu dedo em círculos no teclado sensível ao toque para manter a rolagem sem a necessidade de tirar o dedo do teclado sensível ao toque. (A função de rolagem está disponível apenas em aplicativos compatíveis com o recurso de rolagem no teclado sensível ao toque).
Movimentar	Deslize dois dedos linearmente com um movimento rápido no teclado sensível ao toque. No software da Web ou no software do visualizador da imagem, você pode dar um leve toque para a esquerda a fim de mover para trás e para a direita para mover para a frente.
Apertar	Em alguns aplicativos de software, você pode aproximar dois dedos no teclado sensível ao toque para obter zoom. Afaste os dedos em movimento de abertura para obter mais zoom ou aproxime-os a fim de obter menos zoom.

✍

Você pode desativar/ativar o teclado sensível ao toque ao pressionar as teclas **Fn**+**F1**. Você também pode usar o **VAIO Control Center** pra alterar as configurações do teclado sensível ao toque.

!

Não deixe de conectar um mouse antes de desabilitar o teclado sensível ao toque. Se você desabilitar o teclado sensível ao toque antes de conectar um mouse, poderá usar apenas o teclado para operações do ponteiro.

Usando os botões de funções especiais

Seu computador está equipado com botões especiais para ajudá-lo no uso de funções específicas.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Botão de função especial	Funções
Botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA)	Inicia o **VAIO Care** enquanto o computador estiver ligado. Enquanto o computador estiver desligado, o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) inicia o **VAIO Care - Resgate**. O **VAIO Care - Resgate** pode ser usado para recuperar seu computador em caso de emergência, por exemplo, quando o Windows não iniciar. Consulte **Usando o VAIO Care** **(página 37)** para obter mais informações.
Botão **WEB** (WEB)*	Quando o computador estiver no modo normal, o botão **WEB** (WEB) iniciará o navegador atribuído por padrão ao botão. Quando o computador estiver desligado, o botão **WEB** (WEB) ativará a função de acesso rápido à rede e iniciará o navegador usado com esta função. Consulte **Usando a função de acesso rápido à rede** **(página 45)** para obter mais informações. **!** O botão **WEB** (WEB) não funciona quando o computador está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.
Botão de Intel® Wireless Display*	Inicia a **Intel® Wireless Display**. Quando usado com uma unidade adaptadora de exibição sem fio (não fornecido), você pode conectar seu computador a uma TV ou projetor sem o uso de fios.
Botão **VAIO**	Executa a tarefa atribuída ao botão por padrão. É possível alterar a atribuição padrão com o **VAIO Control Center**.
Botão de ejeção da unidade	Ejeta a bandeja da unidade de disco óptico.

* Seu computador é equipado com um dos botões.

Usando a função de acesso rápido à rede

A função de acesso rápido à rede permite o acesso imediato à Internet sem a inicialização do sistema operacional Windows.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

Ativando a função de acesso rápido à rede

Para ativar a função de acesso rápido à rede, o computador deve estar desligado.

Para ativar a função de acesso rápido à rede:

1. Pressione o botão **WEB** (WEB) do computador.
2. Siga as instruções no assistente de configuração inicial.
   Após a conclusão da configuração inicial, na próxima vez que o botão **WEB** (WEB) for pressionado, o navegador usado com a função de acesso rápido à rede será iniciado.

Saindo da função de acesso rápido à rede

!
Para inicializar o sistema operacional Windows, é necessário primeiro sair da função de acesso rápido à rede.

Para sair da função de acesso rápido à rede, execute um destes procedimentos:

- Clique no ícone localizado no canto inferior esquerdo da tela.
- Pressione o botão **WEB** (WEB).
- Pressione o botão liga/desliga do computador.

Para obter informações detalhadas sobre o uso ou as restrições da função de acesso rápido à rede, clique no ícone localizado no canto inferior direito da tela.

Observações sobre o uso da função de acesso rápido à rede

Enquanto essa função estiver ativada, não será possível usar:

- a tecla **Scr Lk** juntamente com a tecla **Fn** para um atalho.
- qualquer porta ou entrada, exceto a porta de entrada de CC, a porta LAN, as portas USB e a conector de fones de ouvido.
- o slot de "Memory Stick Duo" e o slot do cartão de memória **SD**.
- a função WAN sem fio (disponível somente nos modelos selecionados).
- a **Intel® Wireless Display** (instalado somente nos modelos selecionados).
- a função WiMAX (disponível somente nos modelos selecionados).

Usando a câmera embutida

Seu computador está equipado com uma câmera embutida.

Com o software de captura de imagem apropriado, é possível executar as operações a seguir:

- Capturar fotos e filmes
- Perceber e capturar movimentos de objetos para fins de monitoração
- Efetuar a edição de dados capturados

✍
Quando você liga o computador, a câmera embutida é ativada.

É possível realizar chamadas de vídeo com o software apropriado.

!
Iniciar ou sair do software de mensagens instantâneas ou de edição de vídeo não ativa nem desativa a câmera embutida.

Para utilizar o software de captura de imagens:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **ArcSoft Webcam Suite** e em **WebCam Companion 4**.
2. Clique no ícone desejado na janela principal.
   Para obter informações detalhadas sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o software.

!
Se você não puder capturar imagens corretamente como, por exemplo, quando as imagens são exibidas inadequadamente, clique na resolução daimagem a ser capturada no lado superior direito da janela principal e diminua a sua resolução.

Usando a unidade de disco óptico

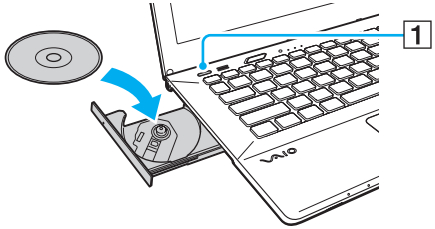
Seu computador está equipado com uma unidade de disco óptico embutida.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador. Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Para inserir um disco:

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de ejeção da unidade (1) para abri-la.
   A bandeja da unidade deslizará para fora.

3 Coloque um disco no centro da bandeja da unidade com o lado do rótulo voltado para cima e pressione-o cuidadosamente para baixo até encaixar no lugar.



!

Não exerça pressão sobre a bandeja da unidade. Não esqueça de segurar a parte inferior da bandeja da unidade ao colocar ou remover um disco da bandeja.

4 Feche a bandeja da unidade empurrando-a com cuidado.

!

Não remova o disco óptico quando o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Certifique-se de trazer o computador de volta ao modo normal antes de remover o disco.

Não é possível usar discos ópticos se a unidade de disco óptico for desativada na tela de configuração da BIOS. Para ativar a unidade, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Discos suportados

Seu computador grava e reproduz CD, DVD e Mídia Blu-ray™, dependendo do modelo adquirido.

Consulte a tabela de referência abaixo para descobrir quais os tipos de mídia que podem ser utilizados em cada unidade de disco óptico.

RG: reproduzível e gravável
R: reproduzível e não gravável
–: não reproduzível ou não gravável

	CD-ROM	**CD-R/RW**	**DVD-ROM**	**DVD-R/RW**	**DVD+R/RW**	**DVD+R DL (camada dupla)**	**DVD-R DL (duas faces)**	**DVD-RAM*1 *2**	**BD-ROM**	**BD-R/RE*3**
Unidade DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	–	–
Unidade de Mídia Blu-ray™ com DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	RG*4
Unidade ROM de Mídia Blu-ray™ com DVD SuperMulti	R	RG*5	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

*1 A unidade DVD SuperMulti do computador não aceita o cartucho DVD-RAM. Use discos sem cartucho ou discos com cartucho removível.

*2 Não há suporte para gravação de dados em discos DVD-RAM de face simples (2,6 GB) que estejam em conformidade com DVD-RAM versão 1.0.
Não há suporte para discos DVD-RAM versão 2.2/DVD-RAM revisão 5.0 com velocidade 12X.

*3 A unidade de Mídia Blu-ray do computador não aceita discos BD-RE no formato versão 1.0 e Mídia Blu-ray com cartucho.

*4 Suporta a gravação de dados em discos BD-R Part1 versão 1.1/1.2/1.3 (discos de camada única com capacidade de 25 GB, discos de duas faces com capacidade de 50 GB) e em discos BD-RE Part1 versão 2.1 (discos de camada única com capacidade de 25 GB, discos de duas faces com capacidade de 50 GB).

*5 Não há suporte para a gravação em discos CD-RW Ultra Speed.

!
Esta unidade foi criada para a reprodução de discos que estão de acordo com o padrão Compact Disc (CD). DualDiscs e alguns discos de música codificados com a tecnologia de proteção de direitos autorais não estão de acordo com o padrão Compact Disc (CD). Portanto, esses discos podem não ser compatíveis com esta unidade.

Quando você comprar discos pré-gravados ou virgens para uso com o computador VAIO, certifique-se de ler os avisos da embalagem do disco com cuidado para verificar a compatibilidade de reprodução e gravação com as unidades de disco óptico do seu computador. A Sony NÃO garante a compatibilidade de unidades de disco óptico VAIO com discos que não são compatíveis com o padrão oficial "CD", "DVD" ou "Mídia Blu-ray". O USO DE DISCOS FORA DO PADRÃO PODE CAUSAR DANOS FATAIS AO COMPUTADOR VAIO OU GERAR CONFLITOS DE SOFTWARES E FAZER COM QUE O SISTEMA DEIXE DE RESPONDER.
Para obter informações sobre formatos de disco, entre em contato com o editor individual do disco pré-gravado ou com o fabricante do disco gravável.

✍
Não há suporte para gravação em discos de 8 cm.

!
Para reproduzir continuamente Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais, atualize a chave AACS. A atualização da chave AACS requer acesso à Internet.

Assim como os outros dispositivos de mídia óptica, as circunstâncias podem limitar a compatibilidade de Mídia Blu-ray ou impedir sua reprodução. Os computadores VAIO podem não suportar a reprodução de filmes de mídia comercial gravados em formato AVC ou VC1 com altas taxas de bits.

As configurações de região são necessárias para alguns conteúdos de DVD e mídia BD-ROM. Se a configuração de região da unidade de disco óptico não corresponder à codificação de região do disco, a reprodução não será possível.

Você não poderá reproduzir nem visualizar o conteúdo de Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais se o monitor externo não estiver em conformidade com o padrão HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection).

Alguns conteúdos podem restringir a saída de vídeo para ter definição padrão ou proibir a saída de vídeo analógica. Quando você emite sinais de vídeo por meio de conexões digitais, como as conexões HDMI ou DVI, é altamente recomendável que um ambiente digital compatível com HDCP seja implementado para obter excelentes compatibilidade e qualidade de visualização.

Feche todos os softwares utilitários residentes na memória antes de reproduzir ou gravar um disco. Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.

Observações sobre o uso da unidade de disco óptico

Observações sobre gravação de dados em disco

- Use apenas discos circulares. Não use discos com outras formas (estrela, coração, cartão, etc.), pois a unidade de disco óptico poderá ficar danificada.
- Não bata nem sacuda o computador durante a gravação de dados em disco por parte da unidade de disco óptico.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação ou o adaptador CA durante a gravação de dados em disco por parte da unidade de disco óptico.
- Não conecte o computador a um replicador de portas (opcional) nem o desconecte dele se a unidade de disco óptico estiver gravando dados em um disco.

Observações sobre reprodução de discos

Para obter um desempenho ideal na reprodução de discos, siga estas recomendações:

- Alguns CD players e unidades de disco óptico de computador poderão não reproduzir CDs de áudio criados com a mídia de disco CD-R ou CD-RW.
- Alguns DVD players e unidades de disco óptico de computador poderão não reproduzir DVDs criados com a mídia de disco DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM.
- Se o seu computador estiver equipado com uma unidade de Mídia Blu-ray, será possível reproduzir Mídia Blu-ray no seu computador. No entanto, talvez não seja possível reproduzir parte do conteúdo da Mídia Blu-ray em seu computador ou o computador pode ficar instável durante a reprodução da Mídia Blu-ray. Para executar conteúdo normalmente, faça o download e instale as atualizações mais recentes para Mídia Blu-ray software de reproduzir usando **VAIO Update**. Para obter informações sobre como utilizar o **VAIO Update**, consulte **Atualização do seu computador** **(página 35)**.
- Dependendo do ambiente do sistema, você poderá encontrar interrupções de som e/ou quadros cortados durante a reprodução de AVC HD.
- Não coloque o computador em nenhum modo de economia de energia enquanto seu computador estiver reproduzindo um disco.

Observações sobre códigos de região

Os indicadores de código de região estão presentes nas embalagens dos discos para indicar a região e o tipo de player que permitem a reprodução do disco. Quando o código de região apresentar a indicação "todos", esse disco poderá ser reproduzido na maioria das regiões do mundo. Se o código de região para a sua área residencial for diferente da etiqueta, não será possível executar o disco no seu computador.

Reprodução de discos

Para reproduzir um disco:

1 Insira o disco na unidade de disco óptico.

!
Conecte o adaptador CA ao computador e feche todos os aplicativos de software em execução antes de reproduzir um disco.

2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e no software desejado para reproduzir o disco.
Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o software.

Copiando arquivos em discos

Para copiar arquivos em disco:

1 Insira o disco gravável na unidade de disco óptico.

!
Conecte o adaptador CA ao computador e feche todos os aplicativos de software em execução antes de copiar um disco.

2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e no software de gravação de disco desejado para copiar arquivos no disco.
Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o software.

Usando o "Memory Stick"

O "Memory Stick" é uma mídia de gravação IC compacta, portátil e versátil, especialmente projetada para troca e compartilhamento de dados digitais com produtos compatíveis, por exemplo, câmeras digitais, celulares e outros dispositivos. Por ser removível, ela pode ser usada para o armazenamento externo de dados.

!

Não é possível usar "Memory Stick" se o slot de "Memory Stick Duo" for desativado na tela de configuração da BIOS. Para ativar o slot, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Antes de usar o "Memory Stick"

O slot de "Memory Stick Duo" do computador pode acomodar os seguintes tamanhos e tipos de mídia:

- "Memory Stick Duo"
- "Memory Stick PRO Duo"
- "Memory Stick PRO-HG Duo"

!

Seu computador suporta apenas o "Memory Stick" tamanho Duo e não o "Memory Stick" tamanho padrão.

Para obter as informações mais recentes sobre o "Memory Stick", acesse http://www.sony.net/memorycard/.

Inserindo e removendo um "Memory Stick"

Para inserir um "Memory Stick":

1. Localize o slot de "Memory Stick Duo".
2. Segure o "Memory Stick" com a seta apontada para o slot.
3. Deslize cuidadosamente o "Memory Stick" no slot até ele se encaixar no lugar.
   Não force a mídia no slot.

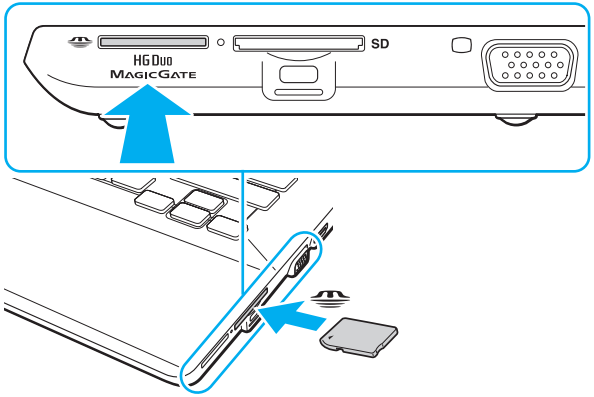
✍

Se o "Memory Stick" não se encaixar facilmente no slot, remova-o com cuidado e verifique se ele está sendo inserido na direção correta.

Quando inserir o "Memory Stick" no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o software do driver. Se isso acontecer, siga as instruções que aparecem na tela para instalar o software.

O "Memory Stick" é automaticamente detectado pelo sistema e o conteúdo do "Memory Stick" é exibido. Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Computador** e clique duas vezes no ícone "Memory Stick".

O ícone "Memory Stick" aparecerá na janela **Computador** depois que você inserir o "Memory Stick" no slot.



!

Antes de usar um "Memory Stick Micro" ("M2"), insira-o em um adaptador "M2" Duo. Se você inserir a mídia diretamente no slot de "Memory Stick Duo" sem o adaptador, pode não ser possível removê-la do slot.

Para remover um "Memory Stick":

!
Não retire o "Memory Stick" enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados. Volumes grandes de dados podem demorar para serem carregados, por isso, verifique se a luz indicadora está apagada antes de remover o "Memory Stick".

1. Localize o slot de "Memory Stick Duo".
2. Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
3. Empurre o "Memory Stick" na direção do computador e solte.
   O "Memory Stick" será ejetado.
4. Retire o "Memory Stick" do slot.

!
Sempre remova o "Memory Stick" com cuidado ou ele poderá projetar-se inesperadamente para fora.

Formatando o "Memory Stick"

Para formatar um "Memory Stick":

O "Memory Stick" vem formatado por padrão e está pronto para usar.

Caso queira reformatá-lo com o computador, siga estas etapas.

!

Ao formatar a mídia, use o dispositivo que tenha sido projetado para formatá-la e que suporte o "Memory Stick".

A formatação do "Memory Stick" apaga todos os dados armazenados nele. Antes de formatar a mídia, certifique-se ela não contém dados importantes.

Não remova o "Memory Stick" do slot durante sua formatação. Isso pode causar o funcionamento incorreto.

1. Localize o slot de "Memory Stick Duo".
2. Deslize cuidadosamente o "Memory Stick" no slot até ele se encaixar no lugar.
3. Clique em **Iniciar** e em **Computador**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone "Memory Stick" e selecione **Formatar**.

5 Clique em **Restaurar padrões do dispositivo**.

!
O tamanho da unidade de alocação e do sistema de arquivos pode mudar.

Não selecione **NTFS** na lista suspensa **Sistema de arquivos**, pois isto pode causar o funcionamento incorreto.

✍
A conclusão do processo de formatação será mais rápida se você selecionar **Formatação Rápida** em **Opções de formatação**.

6 Clique em **Iniciar**.

7 Siga as instruções apresentadas na tela.

!
A formatação do "Memory Stick" poderá demorar, dependendo do tipo de mídia.

Observações sobre o uso do "Memory Stick"

- Seu computador foi testado e considerado compatível com a mídia "Memory Stick" da marca Sony, com capacidade de até 32 GB, disponível a partir de setembro de 2010. No entanto, nem todas as mídias "Memory Stick" têm garantia de compatibilidade.
- Segure o "Memory Stick" com a seta apontada na direção correta ao inseri-lo no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia, não force o "Memory Stick" no slot caso não consiga inseri-lo facilmente.
- Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o "Memory Stick". Não o force para dentro ou para fora do slot.
- A inserção do "Memory Stick" com vários adaptadores de conversão não tem garantia de compatibilidade.
- "MagicGate" é o nome geral da tecnologia de proteção de direitos autorais desenvolvida pela Sony. Use o "Memory Stick" com o logotipo do "MagicGate" para aproveitar essa tecnologia. O slot de "Memory Stick Duo" no seu computador não aceita a tecnologia "MagicGate" de "Memory Stick" com capacidade de até 256 MB.
- Exceto para uso pessoal, é contra a lei de direitos autorais usar quaisquer dados de áudio e/ou imagem gravados por você sem o consentimento prévio dos respectivos detentores de direitos autorais. Consequentemente, um "Memory Stick" que contenha tais dados protegidos por direitos autorais pode ser usado apenas dentro da lei.
- Não insira mais de um cartão de memória no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

Usando outros módulos/cartões de memória

Usando o cartão de memória SD

Seu computador é equipado com um slot do cartão de memória **SD**. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, camcorders, music players e outros dispositivos de áudio e vídeo.

!

Não é possível usar cartões de memória SD se o slot do cartão de memória SD for desativado na tela de configuração da BIOS. Para ativar o slot, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Antes de usar o cartão de memória SD:

O slot do cartão de memória **SD** do computador aceita os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC
- Cartão de memória SDXC

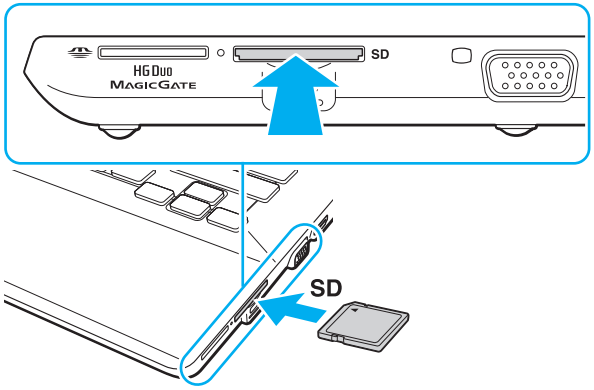
Para obter informações atualizadas sobre os cartões de memória compatíveis, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)** para visitar o site de suporte apropriado.

Para inserir um cartão de memória SD:

1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.

2 Segure o cartão de memória SD com a seta voltada para o slot.

3 Deslize cuidadosamente o cartão de memória SD no slot até ele se encaixar no lugar.
Não force o cartão no slot.



Quando inserir o cartão de memória SD no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o software do driver. Se isso acontecer, siga as instruções que aparecem na tela para instalar o software.

O ícone do cartão de memória SD aparecerá na janela **Computador** depois que você inserir o cartão no slot.

Para remover um cartão de memória SD:

1. Localize o slot do cartão de memória **SD**.
2. Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
3. Empurre o cartão de memória SD na direção do computador e solte.
   O cartão de memória SD é ejetado.
4. Tire o cartão de memória SD do slot.

Observações sobre o uso de cartões de memória

Observações gerais sobre o uso do cartão de memória:

- Certifique-se de utilizar cartões de memória que atendam aos padrões suportados por seu computador.
- Certifique-se segure o cartão de memória com a seta apontada na direção correta ao inseri-lo no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia, não force o cartão de memória no slot caso não consiga inseri-lo facilmente.
- Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o cartão de memória. Não o force para dentro ou para fora do slot.
- Não retire o cartão de memória enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados.
- Não tente inserir um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória de outro tipo no slot do cartão de memória. Pode ser difícil remover um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória incompatível do slot e isso pode danificar o computador.
- Não insira mais de um cartão de memória no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

Observações sobre o uso do cartão de memória SD:

- Seu computador foi testado e é compatível somente com os principais cartões de memória disponíveis em setembro de 2010. Entretanto, nem todos os cartões de memória têm garantia de compatibilidade.
- Os cartões de memória SD (até 2 GB), SDHC (até 32 GB) e SDXC (até 64 GB) foram testados e são compatíveis com seu computador.

Usando a Internet

Antes de usar a Internet, você precisa se inscrever em um Provedor de serviços de Internet (ISP) e configurar os dispositivos necessários para conectar seu computador à Internet.

Os tipos a seguir de serviços de conexão à Internet podem estar disponíveis em seu ISP:

- Rede de fibra óptica (FTTH, Fiber to the Home)
- Linha de assinatura digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Modem a cabo
- Satélite
- Conexão discada

Para obter informações detalhadas sobre os dispositivos necessários para o acesso à Internet e como conectar seu computador à Internet, fale com seu ISP.

✍

Para conectar o computador à Internet usando a função LAN sem fio, você precisa configurar a LAN sem fio. Consulte **Usando a LAN sem fio** **(página 69)** para obter mais informações.

!

Quando você conectar o computador à Internet, verifique se tomou as medidas de segurança apropriadas para protegê-lo contra ameaças on-line.

Dependendo do contrato de serviços com o seu ISP, talvez você precise conectar um dispositivo externo de modem, por exemplo, um modem USB para telefone, um modem para DSL ou um modem a cabo ao seu computador, para conectar-se à Internet. Para obter instruções detalhadas sobre configurações de conexão e modem, consulte o manual que acompanha seu modem.

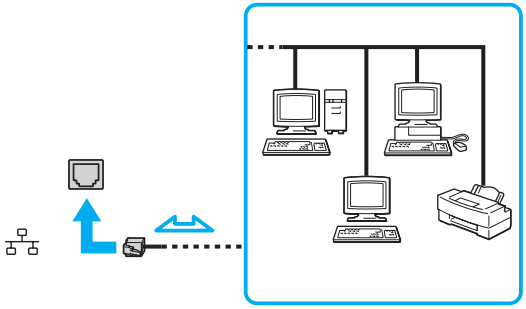
Usando a rede (LAN)

Este computador pode ser conectado a redes do tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T por meio de um cabo LAN. Conecte uma extremidade do cabo LAN (não fornecido) à porta (LAN) no computador ou ao replicador de portas opcional; conecte a outra extremidade à rede. Para configurações detalhadas e dispositivos requeridos para o acesso à LAN, pergunte ao seu administrador de rede.

!

A porta LAN no computador não é acessível quando o computador está ligado ao replicador de portas opcional.

Não é possível acessar redes locais se a porta LAN for desativada na tela de configuração da BIOS. Para ativar a porta, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.



Você pode conectar o computador a qualquer rede sem alterar as configurações padrão.

!

Não conecte um cabo telefônico à porta LAN no seu computador.
Se a porta LAN estiver conectada às linhas telefônicas mencionadas a seguir, uma alta corrente elétrica na porta poderá causar danos, superaquecimento ou incêndio.

- Linhas telefônicas de uso residencial (interfone com viva-voz) ou comercial (telefone comercial com várias linhas)
- Linha telefônica pública
- PBX (Private Branch Exchange, troca de ramais privados)

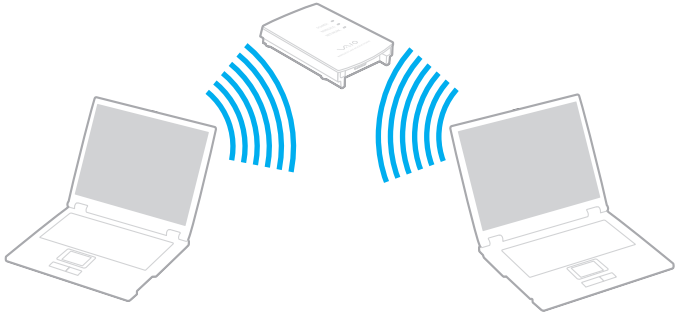
Usando a LAN sem fio

A LAN sem fio (WLAN) permite que seu computador se conecte a uma rede por meio de uma conexão sem fio.

A WLAN usa o seguinte padrão IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica o tipo de tecnologia usada.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

!

Não é possível acessar redes locais sem fio se a função de LAN sem fio for desativada na tela de configuração da BIOS. Para ativar a função, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.



Padrão WLAN	Banda de frequência	Observações
IEEE 802.11a	5 GHz	Disponível somente em modelos em conformidade com o padrão IEEE 802.11a/b/g/n.
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	O padrão IEEE 802.11g proporciona comunicação de velocidade mais alta do que a do padrão IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	Nos modelos em conformidade com o padrão IEEE 802.11b/g/n, somente a banda de 2,4 GHz pode ser usada.

Observações sobre o uso da função LAN sem fio

Observações gerais sobre o uso da função LAN sem fio:

- Em alguns países ou regiões, o uso de produtos WLAN pode estar restrito por regulamentações locais (por exemplo, número limitado de canais).
- O padrão IEEE 802.11a e o padrão IEEE 802.11n não estão disponíveis em redes com finalidades específicas.
- A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos LAN sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos LAN sem fio usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores e faixas mais estreitas ou falhas na comunicação.
- A velocidade e o alcance da comunicação podem variar dependendo das seguintes condições:
  - Distância entre os dispositivos de comunicação
  - Existência de obstáculos entre os dispositivos
  - Configuração do dispositivo
  - Condições de radiofrequência
  - Ambiente que inclui a existência de paredes e dos materiais dessas paredes
  - Software em uso
- Comunicações podem ser interrompidas dependendo das condições de radiofrequência.

- A velocidade real de comunicação pode não ser tão rápida quanto a que é exibida no seu computador.
- A implementação de produtos WLAN em conformidade com diferentes padrões que usam a mesma banda na mesma rede sem fio pode reduzir a velocidade de comunicação devido à interferência de rádio. Levando esse fato em consideração, os produtos WLAN foram desenvolvidos a fim de reduzir a velocidade de comunicação, garantindo a comunicação com outro produto WLAN, se este estiver em conformidade com um padrão diferente que usa a mesma banda. Quando a velocidade de comunicação não é tão alta quanto a esperada, a mudança do canal sem fio no ponto de acesso pode aumentar essa velocidade.

Observação sobre a criptografia de dados:

O padrão WLAN inclui os métodos de criptografia: WEP (Wired Equivalent Privacy), que é um protocolo de segurança, WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) e WPA (Wi-Fi Protected Access). Propostos em conjunto pela IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA são especificações de aperfeiçoamentos de segurança interoperáveis, baseados em padrões, que aumentam o nível de proteção dos dados e o controle de acesso das redes Wi-Fi existentes. O WPA foi criado para ser compatível com a especificação IEEE 802.11i. Ele utiliza o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, Protocolo de Integridade de Chave Temporal) para criptografia avançada de dados, além da autenticação do usuário usando o 802.1X e o EAP (Extensible Authentication Protocol, Protocolo de Autenticação Extensível). A criptografia de dados protege o enlace sem fio vulnerável entre clientes e pontos de acesso. Além disso, há outros mecanismos típicos de segurança da LAN para assegurar a privacidade, como: proteção por senha, criptografia ponta a ponta, redes virtuais privadas e autenticação. O WPA2, a segunda geração do WPA, fornece maior proteção aos dados e controle de acesso à rede e foi criado também para proteger todas as versões de dispositivos 802.11, inclusive padrões 802.11b, 802.11a, 802.11g e 802.11n, multibanda e multimodo. Além disso, com base no padrão IEEE 802.11i ratificado, o WPA2 proporciona segurança em nível de governo, implementando o algoritmo de criptografia AES em conformidade com a norma FIPS 140-2 da National Institute of Standards and Technology (NIST) e a autenticação baseada em 802.1X. O WPA2 é compatível com o WPA.

Começando a comunicação de LAN sem fio

É necessário primeiro estabelecer comunicação de LAN sem fio entre o computador e um ponto de acesso (não fornecido). Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações. Para obter ajuda sobre como configurar uma rede sem fio, inicie o **VAIO Wireless Wizard** do **VAIO Gate** ou clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Wireless Wizard**, e siga as instruções na tela de **Configuração Fácil da Conexão c/ à Internet**.

!

Para obter detalhes sobre como selecionar o canal a ser usado pelo ponto de acesso, consulte o manual que acompanha o ponto de acesso.

Para começar a comunicação de LAN sem fio:

1. Certifique-se há um ponto de acesso configurado.
   Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
2. Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).
3. Clique no ícone **VAIO Smart Network** na barra de tarefas.
4. Clique na chave ao lado de **LAN sem fio** para alterná-la para **On** na janela **VAIO Smart Network**.
   Certifique-se de que a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) esteja acesa.

   !

   A comunicação de LAN sem fio usando banda de 5 GHz, disponível somente nos modelos selecionados, está desativada por padrão. A fim de ativar a comunicação com banda de 5 GHz, é necessário selecionar essa opção ou a de bandas de 2,4 GHz e 5 GHz da lista suspensa para **Configurações da LAN sem fio** na janela de configurações **VAIO Smart Network**.
5. Clique em ou na barra de tarefas.
6. Selecione o ponto de acesso desejado e clique em **Conectar**.

Parando a comunicação de LAN sem fio

Para parar a comunicação de LAN sem fio:

Clique na chave ao lado de **LAN sem fio** para alterná-la para **Off** na janela **VAIO Smart Network**.

!

A desativação da função de LAN sem fio durante o acesso a documentos, arquivos ou recursos remotos pode resultar em perda de dados.

Usando a WAN sem fio

O uso da WAN sem fio (WWAN) permite que o computador se conecte à Internet pela rede sem fio, onde houver cobertura de telefonia celular.

A WAN sem fio (WWAN) pode não estar disponível em alguns países ou regiões.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Iniciando a comunicação da WAN sem fio

Para iniciar a comunicação da WAN sem fio:

!
Certifique-se de que a tampa do cartão SIM esteja fechada adequadamente. Caso contrário, a função de WAN sem fio poderá não funcionar.

1 Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).

2 Clique no ícone **VAIO Smart Network** na barra de tarefas.

3 Na janela **VAIO Smart Network**, certifique-se a chave ao lado de **WAN sem fio** está na posição **On**.

4 Clique no botão de seta para baixo ao lado da chave **WAN sem fio** e no botão **Conectar** para iniciar o **VAIO Mobile Broadband Setup**.

5 Siga as instruções apresentadas na tela do **VAIO Mobile Broadband Setup** para se inscrever em uma operadora aceita.

✍
Um contrato de longo prazo poderá ser necessário. Algumas operadoras podem oferecer planos pré-pagos, como para um dia de uso.
Após você terminar de se inscrever em uma operadora aceita com o **VAIO Mobile Broadband Setup**, **WAN sem fio** na janela **VAIO Smart Network** será substituído pelo nome da operadora que você selecionou e inscrevi.

6 Clique em **Conectar** para iniciar o gerente de conexão da operadora e estabelecer uma conexão de banda larga móvel.

✍
Para obter mais informações sobre como usar a função de WAN sem fio, consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Smart Network** ou no gerenciador de conexão da operadora.

Usando o serviço de roaming internacional

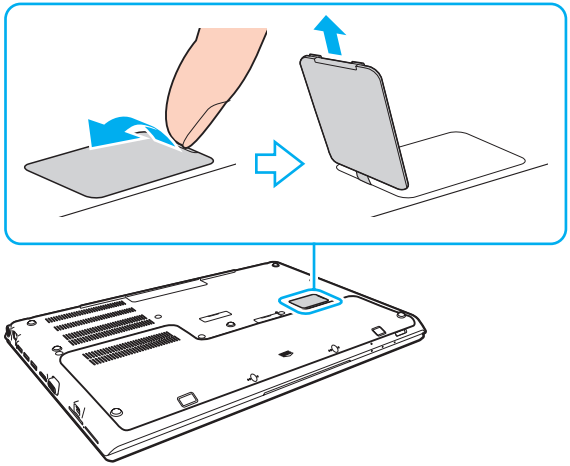
Para usar o serviço de roaming internacional, primeiro é necessário inserir um cartão SIM no suporte de cartão SIM do computador. Sigas estas etapas para inserir o cartão SIM.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

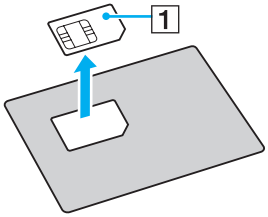
Para inserir um cartão SIM:

1 Desligue o computador.

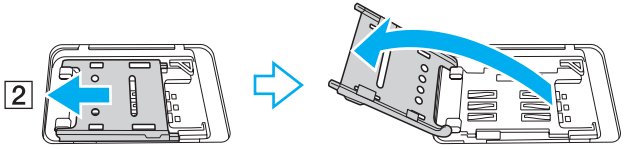
2 Abra a tampa do cartão SIM na parte inferior do computador.



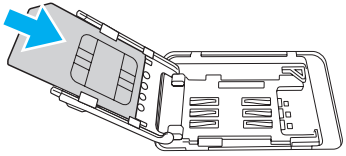
3 Remova o cartão SIM (1) empurrando-o para sair da placa de base.



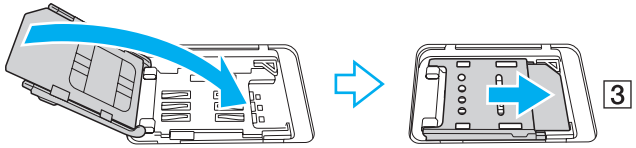
4 Deslize o suporte do cartão SIM na direção da seta (2) e levante o suporte.



5 Inserir o cartão SIM no suporte de cartão SIM com seu circuito impresso voltado para cima.



6 Feche o suporte do cartão SIM e, em seguida, deslize o suporte na direção da seta (3).



!

Não toque no circuito impresso no cartão SIM. Lembre-se de segurar o computador com firmeza antes de inserir ou remover o cartão.

Não danifique o cartão SIM de nenhuma maneira, seja dobrando ou exercendo pressão sobre o cartão.

7 Feche a tampa do cartão SIM.

!

Certifique-se de que a tampa do cartão SIM esteja fechada adequadamente. Caso contrário, a conexão de roaming poderá não funcionar.

Usando a função BLUETOOTH

Você pode estabelecer comunicação sem fio entre seu computador e outros dispositivos BLUETOOTH®, por exemplo, outro computador ou um telefone celular. É possível transferir dados entre esses dispositivos, sem cabos e com alcance de até 10 metros em espaço aberto.

Segurança de BLUETOOTH

A tecnologia sem fio BLUETOOTH tem uma função de autenticação que permite determinar quem você escolherá para comunicar-se. Com a função de autenticação, é possível evitar que dispositivos BLUETOOTH anônimos acessem seu computador.

Na primeira vez em que dois dispositivos BLUETOOTH se comunicam, deve ser determinada uma chave mestra comum (uma senha exigida na autenticação) para que ambos os dispositivos sejam registrados. Depois que o dispositivo for registrado, não será necessário digitar novamente a chave mestra.

✍

A chave mestra pode ser diferente a cada comunicação, mas deve ser a mesma nos dois dispositivos.

Para determinados dispositivos, como o mouse, nenhuma chave mestra pode ser digitada.

Comunicação com outro dispositivo BLUETOOTH

Você pode conectar este computador a um dispositivo BLUETOOTH, por exemplo, outro computador, telefone celular, PDA, fone de ouvido, mouse ou câmera digital, sem usar cabos.

Para comunicar-se com outro dispositivo BLUETOOTH:

Para comunicar-se com outro dispositivo BLUETOOTH, configure primeiro a função BLUETOOTH. Para obter informações sobre como configurar e usar a função BLUETOOTH, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.

1. Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).
2. Clique no ícone **VAIO Smart Network** na barra de tarefas.
3. Clique na chave ao lado de **BLUETOOTH** para alterná-la para **On** na janela **VAIO Smart Network**. Certifique-se de que a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) esteja acesa.

Parando a comunicação BLUETOOTH

Para parar a comunicação BLUETOOTH:

1. Desligue o dispositivo BLUETOOTH que está se comunicando com seu computador.
2. Clique na chave ao lado de **BLUETOOTH** para alterná-la para **Off** na janela **VAIO Smart Network**.

Observações sobre o uso da função BLUETOOTH

- A taxa de transferência de dados varia de acordo com as seguintes condições:
  - Obstáculos, como paredes, localizados entre os dispositivos
  - Distância entre os dispositivos
  - Material usado nas paredes
  - Proximidade de micro-ondas e telefones sem fio
  - Interferência de radiofrequência e outras condições ambientais
  - Configuração do dispositivo
  - Tipo de aplicativo de software
  - Tipo de sistema operacional
  - Uso simultâneo das funções de LAN sem fio e BLUETOOTH no computador
  - Tamanho do arquivo que está sendo transferido
- Em virtude das limitações do padrão BLUETOOTH e da interferência eletromagnética no ambiente, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua.
- Todos os dispositivos BLUETOOTH devem ser certificados para assegurar que sejam mantidas as exigências de padrão aplicáveis. Mesmo que os padrões sejam atendidos, o desempenho do dispositivo individual, suas especificações e os procedimentos de operação podem variar. Talvez a troca de dados não seja possível em todas as situações.

- O vídeo e o áudio talvez não fiquem sincronizados se você reproduzir vídeos no computador com uma saída de áudio de um dispositivo BLUETOOTH conectado. Esta é uma ocorrência frequente com a tecnologia BLUETOOTH e não indica um defeito.
- A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos BLUETOOTH ou LAN sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos BLUETOOTH usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores de comunicação e distâncias mais curtas ou falhas na comunicação.
- A função BLUETOOTH talvez não funcione com outros dispositivos, dependendo do fabricante ou da versão de software empregada pelo fabricante.
- A conexão de vários dispositivos BLUETOOTH ao computador pode provocar congestionamento de canais, provocando baixo desempenho dos dispositivos. Isso é normal com a tecnologia BLUETOOTH e não indica um defeito.

Usando a autenticação de impressão digital

Para maior comodidade, seu computador pode ter sido equipado com um sensor de impressão digital.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Depois que você registrar uma ou mais impressões digitais, a função de autenticação de impressão digital proporcionará:

- Uma alternativa à entrada de senha para o logon no Windows (página 88)
  Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha ao efetuar logon no Windows.
- **Início de sessão no Website** para acesso rápido a sites
  Depois que você registrar suas informações de usuário (contas de usuário, senhas etc.) referentes a sites no **Início de sessão no Website**, poderá substituir a autenticação de impressão digital pela inserção das informações necessárias para acessar os sites protegidos por senha.
  Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o **TrueSuite**.

  Para consulte o arquivo de ajuda, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **TrueSuite** e em **TrueSuite**.

  !
  Talvez você não consiga usar o recurso **Início de sessão no Website**, dependendo do site acessado.
- Função de **Iniciação rápida** para acesso rápido a aplicativos
  O computador dispõe do recurso de **Iniciação rápida** para executar seu aplicativo preferido (arquivo executável) atribuído a uma de suas impressões digitais registradas. Depois que um aplicativo for atribuído à sua impressão digital, bastará passar seu dedo no sensor de impressão digital para iniciar esse aplicativo.

Registrando uma impressão digital

Para usar a função de autenticação de impressão digital, você deve registrar uma ou mais impressões digitais no computador.

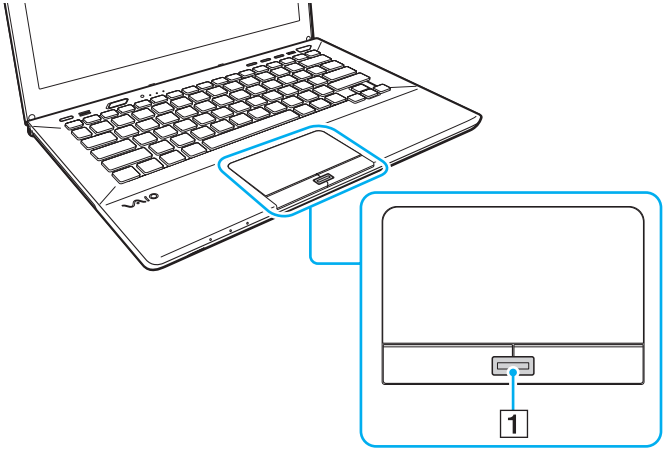
Para registrar uma impressão digital:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **TrueSuite** e em **TrueSuite**.
2. Clique em **Começar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
   Se a janela de configuração de senha do Windows for exibida, defina a senha do Windows.

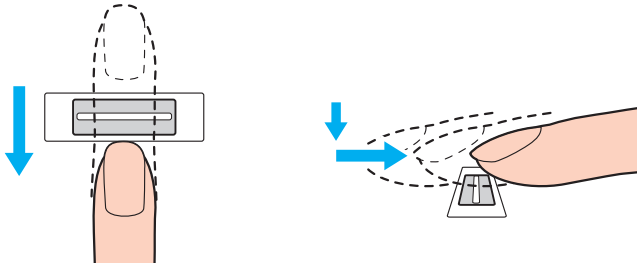
✍
Consulte o arquivo de ajuda incluído no **TrueSuite** para obter mais informações detalhadas.

Caso não tenha registrado uma impressão digital, siga estas etapas para tentar novamente.

1 Coloque a articulação superior do dedo reta no centro do sensor de impressão digital (1).



2 Passe o dedo perpendicularmente no sensor de impressão digital e digitalize da articulação superior da falange até a ponta do dedo.



!

Mantenha o dedo em contato com o sensor de impressão digital durante o procedimento.

O registro de impressão digital poderá falhar se você mover o dedo muito rápido ou muito devagar. Aguarde cerca de um segundo enquanto o sensor de impressão digital a sua impressão digital.

Talvez você não consiga registrar e/ou reconhecer suas impressões digitais caso seu dedo esteja muito seco ou úmido, enrugado, ferido, sujo etc.

Registre mais de uma impressão digital caso o sensor de impressão digital falhe ao reconhecer a impressão digital.

Para manter um bom desempenho do reconhecimento, limpe suas pontas dos dedos e o sensor de impressão digital antes de passar o dedo.

Fazendo logon no Windows

Para usar a função de autenticação de impressão digital, em vez de digitar a senha para efetuar logon no Windows, é preciso definir a senha do Windows e configurar o computador para autenticação de impressão digital. Para obter informações sobre como definir a senha do Windows, consulte **Definindo a senha** **(página 124)**.

Para fazer logon no Windows:

Passe o dedo com a impressão digital registrada no sensor de impressão digital quando a tela de logon do Windows for exibida. Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o **TrueSuite**.

Usando o TPM

O Trusted Platform Module (TPM) pode estar incorporado ao seu computador para oferecer funções básicas de segurança. Com o TPM, você pode criptografar e descriptografar dados para aumentar a segurança do computador contra o acesso inadequado.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Os TPMs são definidos pelo Trusted Computing Group (TCG) e também são chamados de chips de segurança.

Aviso importante

Observações sobre a criptografia do sistema operacional ou de arquivos de programa:

A criptografia de arquivos usados pelo sistema operacional ou um aplicativo de software, usando o Encrypting File System (EFS) com o TPM, impossibilitará a inicialização ou o funcionamento do software criptografado.

Para evitar esses problemas, observe o seguinte antes de usar o EFS:

- Salve os dados que deseja criptografar nos destinos a seguir:
  - A pasta **Encrypted Data** criada com as configurações padrão no processo de inicialização do usuário
  - Uma nova pasta criptografada na pasta **Meus Documentos** ou **Documentos** na sua conta
  - O Personal Secure Drive

  ✍
  O Personal Secure Drive é uma unidade virtual que é criada usando o recurso Personal Secure Drive e criptografa automaticamente os dados que são salvos nela.
- Não altere as configurações adiante na guia **Modo de Exibição** na janela **Opções de Pasta** exibida clicando em **Opções de pasta e pesquisa** em **Organizar** no menu do Windows Explorer.
  - **Não mostrar arquivos, pastas ou unidades ocultas**
  - **Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional (Recomendado)**
- Não altere os atributos de sistema dos arquivos, a menos que seja necessário.
- Não criptografe a pasta **Windows**, a pasta **Arquivos de Programas** e todos os arquivos em cada pasta.
- Não criptografe a pasta **Usuários** e nenhuma pastas de conta salva dentro dela.

Observações sobre a criptografia de arquivos de chave ou arquivos no Personal Secure Drive:

Os arquivos criptografados criados nas pastas a seguir quando a conta do usuário é iniciada e o EFS é ativado impossibilitarão a inicialização do software TPM e a descriptografia dos dados criptografados.

Com as configurações padrão, os arquivos das pastas a seguir não poderão ser criptografados por terem atributos de sistema. Não altere os atributos de sistema dos arquivos dessas pastas.

!

As pastas indicadas a seguir ficam ocultas, por padrão.

- Pastas contendo arquivos de chave
  - C:\ProgramData\Infineon
  - C:\Users\All Users\Infineon
    (C:\Users\All Users é um atalho para C:\ProgramData.)
  - C:\Users\<conta>\AppData\Roaming\Infineon
- Arquivos no Personal Secure Drive

  C:\Security Platform\Personal Secure Drive\System Data\xxx.FSF

Observações sobre a criptografia de arquivos de backup ou outros arquivos:

A criptografia de arquivos de backup ou arquivos de token de recuperação de emergência o impossibilitará de recuperar o sistema do seu computador em uma emergência e a criptografia de arquivos de token de redefinição de senha ou arquivos secretos o impossibilitará de redefinir a senha.

Não criptografe os seguintes arquivos ou pastas:

✍
O caminho padrão para os arquivos abaixo ou os arquivos exibidos clicando em **Browse** é Meus Documentos (ou Documentos)\Security Platform ou Security Platform na mídia removível.

- Arquivo de backup automático
  Nome de arquivo padrão: SPSystemBackup.xml ou SPSystemBackup_<nome do seu computador>.xml
- Pasta de armazenamento para arquivos de backup automático
  Nome de pasta (Fixo):
  - SPSystemBackup (A pasta é criada como uma subpasta para o arquivo SPSystemBackup.xml.)
  - SPSystemBackup_<nome do seu computador> (A pasta é criada como uma subpasta para o arquivo SPSystemBackup_<nome do seu computador>.xml.)
- Arquivo de token de recuperação de emergência
  Nome de arquivo padrão: SPEmRecToken.xml
- Arquivo de token de redefinição de senha
  Nome de arquivo padrão: SPPwResetToken.xml
- Arquivo de token para recuperação de emergência/redefinição de senha
  Nome de arquivo padrão: SPToken_<nome do seu computador>.xml

- Arquivo secreto de redefinição de senha
  Nome de arquivo padrão: SPPwdResetSecret.xml ou SPPwdResetSecret_<nome do seu computador>_<nome de usuário>.<nome de domínio>.xml
- Arquivo de backup de chave e certificado
  Nome de arquivo padrão: SpBackupArchive.xml
- Arquivo de backup PSD
  Nome de arquivo padrão: <Nome da unidade>-Personal Secure Drive.fsb
- Arquivo de backup de senha do proprietário
  Nome de arquivo padrão: SpOwner_<nome do seu computador>.tpm
- Arquivo de protocolo
  Nome de arquivo padrão: SpProtocol_<nome do seu computador>_<nome de usuário>.<nome de domínio>.txt

Configurando o TPM

Para usar o TPM incorporado, você deve:

1 Ativar o TPM na tela de configuração da BIOS.

2 Instalar o **Infineon TPM Professional Package**.

3 Inicializar e configurar o TPM.

Para ativar o TPM na tela de configuração da BIOS:

1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.

2 Pressione a tecla ← ou → para selecionar a guia **Security**, a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Change TPM State** e depois a tecla **Enter**.

3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Enable** e depois a tecla **Enter**.

4 Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.

5 Após a reinicialização do seu sistema, selecione **Execute** na janela de confirmação e depois pressione a tecla **Enter**.

✍
Além disso, é possível desativar o TPM e apagar a sua configuração o TPM na tela de configuração da BIOS.

!
Antes de ativar o TPM, não se esqueça de definir a senha de power-on para impedir a modificação não autorizada da configuração do TPM.

Se o TPM estiver ativado, o logotipo VAIO levará mais tempo para ser exibido por causa das verificações de segurança na inicialização do computador.

Você não poderá acessar nenhum arquivo de dados protegido pelo TPM se apagar a sua propriedade. Antes de apagar a configuração do TPM, faça cópias de backup dos dados protegidos pelo TPM.

Para instalar o Infineon TPM Professional Package:

Leia o arquivo Readme.txt na pasta **C:\Infineon\Readme**. Em seguida, clique duas vezes em **setup.exe** na pasta **C:\Infineon** para instalar o pacote.

Para instalar esse pacote, você precisa ter direitos de administrador no computador.

!
É necessário definir algumas senhas na instalação do **Infineon TPM Professional Package**. Sem essas senhas, não será possível restaurar arquivos de backup nem dados protegidos pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.

Para inicializar e configurar o TPM:

Consulte a documentação na tela para obter informações detalhadas. Para abrir a documentação, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Infineon Security Platform Solution** e em **Help**.

!
A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos provenientes da manutenção e do gerenciamento de dados.

Usando a Criptografia de Unidade de Disco BitLocker com o TPM

Criptografia de Unidade de Disco BitLocker é um recurso de criptografia de dados disponível em modelos com Windows 7 Ultimate. Ative a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker** em conjunto com o TPM para criptografar todos os dados no dispositivo de armazenamento embutido.

Para obter informações detalhadas sobre como utilizar e configurar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.

Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Observações sobre o uso da Criptografia de Unidade de Disco BitLocker

- Certifique-se de iniciar o TPM com o **Infineon TPM Professional Package** antes de ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**. Se você ativá-la sem iniciar o TPM, não será gerada uma senha do proprietário do TPM e, portanto, você não poderá configurar o **Infineon TPM Professional Package**.
- O **Infineon TPM Professional Package** não efetua uma cópia de backup de arquivo (senha de recuperação) para a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
- Uma partição do sistema adicional do BitLocker foi pré-configurada. Essa partição do sistema utiliza 100 MB do volume total de seu dispositivo de armazenamento embutido.
- Você deve ativar o TPM na tela de configuração da BIOS para poder ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
- Não criptografe dados em um dispositivo de armazenamento (tais como dispositivo de memória flash USB) nos quais uma chave de recuperação foi armazenada usando a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB:

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB, seu sistema precisa acessar esse dispositivo durante a inicialização do computador. Siga estas etapas para configurar a ordem de inicialização na tela de configuração da BIOS:

!
Não é possível usar dispositivos USB se as portas USB forem desativadas na tela de configuração da BIOS. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Protegendo dados contra uso não autorizado** **(página 133)**.

1. Conecte um dispositivo de memória flash USB.
2. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
3. Pressione a tecla ← ou → para selecionar a guia **Security**, a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Change TPM State** e depois a tecla **Enter**.
4. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Enable** e depois a tecla **Enter**.
5. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Boot** e, em seguida, selecione **Enabled** em **External Device Boot**.
6. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Boot Priority** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
7. Pressione a tecla **F5** ou **F6** para mudar a ordem dos dispositivos de inicialização de forma que **Internal Hard Disk** esteja acima de **External Device** na lista.

   !
   Você precisa mover **Internal Optical Drive** para o topo da lista para recuperar o sistema usando sua mídia de recuperação.
8. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.

9 Após a reinicialização do seu sistema, selecione **Execute** na janela de confirmação e depois pressione a tecla **Enter**.

10 Siga as instruções em **Ajuda e Suporte do Windows** para ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.

11 Salve a senha de recuperação no dispositivo de memória flash USB na janela correspondente.

12 Siga as instruções apresentadas na tela.
Será iniciado o processo de criptografia.

!

Se você atualizar seu BIOS através de um software de atualização como o **VAIO Update**, as configurações da BIOS serão restauradas aos valores padrão. Você precisa repetir as etapas acima.

São necessárias várias horas para se concluir o processo de criptografia.

Usando dispositivos periféricos

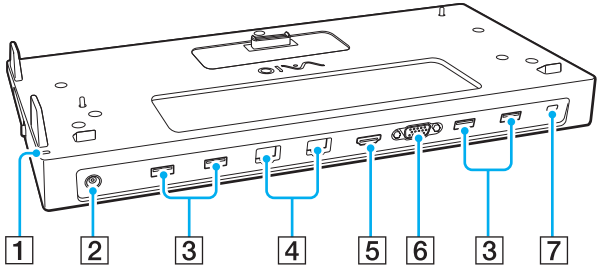
Use as diversas portas do computador VAIO para melhorar a funcionalidade.

❑ **Conectando um replicador de portas (página 100)**
❑ **Conectando alto-falantes externos ou fones de ouvido (página 108)**
❑ **Conectando um monitor externo (página 109)**
❑ **Selecionando modos de exibição (página 116)**
❑ **Usando a função de monitores múltiplos (página 117)**
❑ **Conectando um dispositivo USB (página 119)**

Conectando um replicador de portas

A conexão de um replicador de portas opcional permite conectar periféricos adicionais ao computador, por exemplo, impressora e monitor externo.

Localizando portas no replicador de portas



1 Indicador de entrada de CC
Acende enquanto o replicador de portas está ligado.

2 Porta de entrada de CC (página 102)

3 Portas USB*1 (página 119)

4 Portas LAN*2 (página 67)

5 Porta de saída **HDMI** (página 112)

6 Porta **MONITOR** (MONITOR) (página 110)

7 Slot de segurança

*1 Compatível com o padrão USB 2.0.

*2 O replicador de portas tem um revestimento adesivo de proteção em cada porta LAN. Conecte um cabo 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T à porta LAN. O uso de um cabo errado, como um cabo de telefone, pode produzir uma sobrecarga de corrente elétrica que cause funcionamento incorreto, aquecimento excessivo ou fogo na porta LAN.

!

Enquanto o replicador de portas estiver conectado ao computador, não será possível usar as portas a seguir.
- Porta de saída **HDMI** no computador
- Porta **MONITOR** (MONITOR) no computador
- Porta LAN no computador

O uso simultâneo da porta **MONITOR** (MONITOR) e da porta de saída **HDMI** no replicador de portas não é possível.

Ligando o computador ao replicador de portas

!

Certifique-se de instalar a(s) bateria(s) antes de conectar seu computador ao replicador de portas.

Para ligar o computador ao replicador de portas:

!

Se o adaptador CA for fornecido com o replicador de portas, lembre-se de usá-lo para conectar o replicador de portas a uma fonte de alimentação. Caso contrário, use o adaptador CA fornecido com o computador.

Para evitar a perda de dados não salvos, certifique-se para desligue o computador antes de conectá-lo ao replicador de portas.

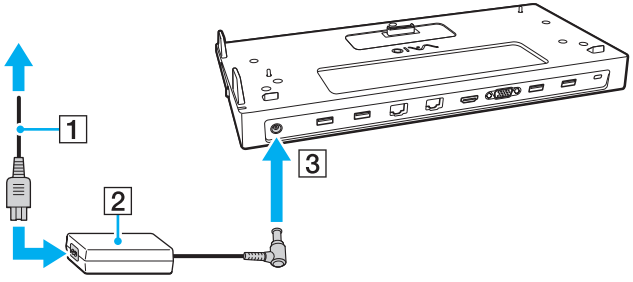
Não mova seu computador enquanto estiver conectado ao replicador de portas. Isso pode fazer com que o replicador de portas seja desconectado do computador e causar danos em ambos.

A porta de monitor, a porta de saída **HDMI** e a porta LAN no computador não ficam acessíveis quando o computador está conectado ao replicador de portas. Use a porta **MONITOR** (MONITOR), a porta de saída **HDMI** ou a porta LAN no replicador de portas para a conexão.

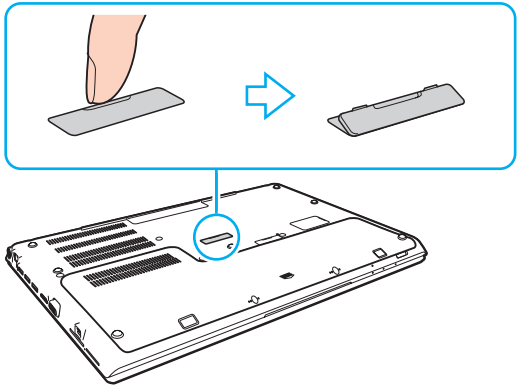
1 Desligue o computador, feche a tampa da tela LCD e desconecte todos os dispositivos periféricos e o adaptador CA.

2 Conecte uma extremidade do cabo de alimentação (1) ao adaptador CA (2) e a outra extremidade a uma tomada de CA.

3 Conecte o cabo ligado ao adaptador CA (2) à porta de entrada de CC (3) no replicador de portas.



4 Retire a tampa do conector do replicador de portas na parte inferior do computador.

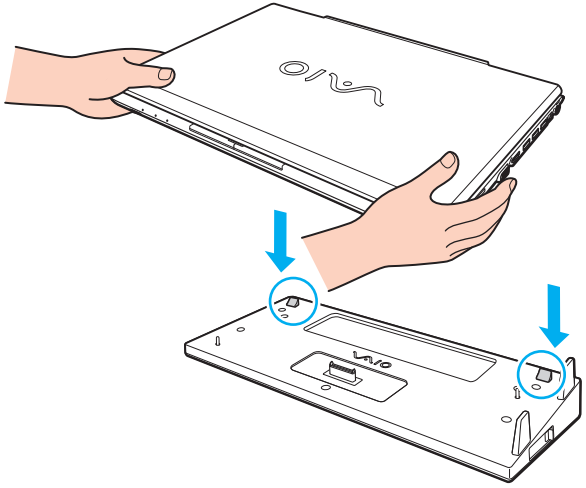


!

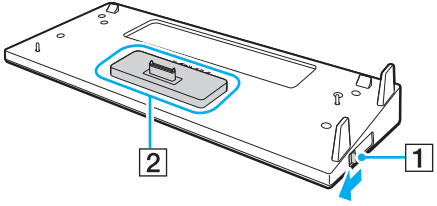
Talvez seja difícil remover a tampa do conector do replicador de portas, pois ela está firmemente encaixada em seu computador. Não exerça pressão excessiva ao remover a tampa para não danificar o computador ou a tampa do conector do replicador de portas.

Certifique-se de guardar a tampa do conector do replicador de portas removido para usar no futuro.

5 Alinhe os cantos inferiores traseiros do computador com as guias do replicador de portas.



Se uma bateria de longa duração opcional estiver conectada ao computador, deslize a aba (1) na direção da seta para levantar o conector (2) no replicador de portas para ligar o computador.

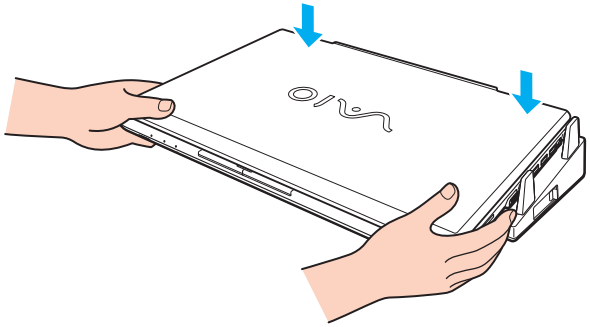


!

Deslize a aba (1) até o final. Caso contrário, o conector (2) não será encaixado na posição correta, resultando em falha de contato entre o computador e o replicador de portas.

Quando a bateria de longa duração não estiver encaixada no computador, deslize a aba (1) na direção oposta à seta para abaixar o conector (2). Conectar o computador com o conector (2) na posição elevada poderá danificar os conectores.

6 Pressione cuidadosamente o computador até encaixá-lo no lugar.



7 Abra a tampa da tela LCD e ligue o computador.

Desconectando o computador do replicador de portas

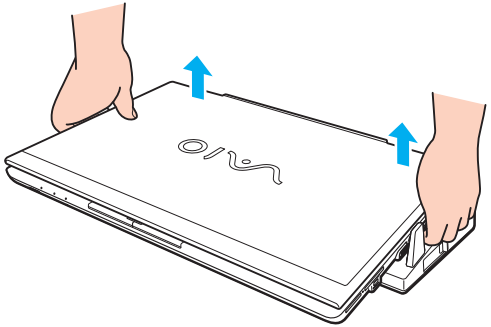
!

Para evitar a perda de dados não salvos, desligue o computador antes de desconectá-lo do replicador de portas.

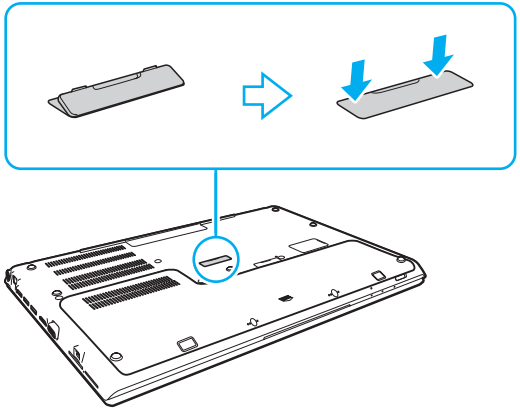
Se o computador for desconectado do replicador de portas quando a bateria estiver ficando sem carga, os dados não salvos poderão ser perdidos.

Para desligar o computador do replicador de portas:

1 Levante o computador para separá-lo do replicador de portas.



2 Recoloque a tampa do conector do replicador de portas na parte inferior do computador.



É extremamente importante recolocar a tampa do conector do replicador de portas depois que o computador for desconectado dele. Se o conector ficar destampado, poderá entrar poeira e danificar o computador.

Para desconectar totalmente o replicador de portas da fonte de alimentação CA, desconecte o adaptador CA.

Conectando alto-falantes externos ou fones de ouvido

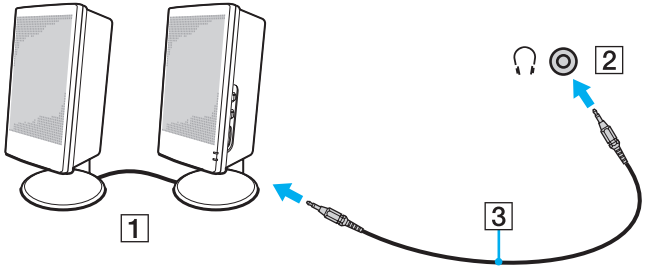
É possível conectar, no seu computador, dispositivos de saída de som (não fornecido), como alto-falantes ou fones de ouvido.

Para conectar alto-falantes externos:

✍
Certifique-se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.

!
Diminua o volume dos alto-falantes antes de ligá-los.

Conecte alto-falantes externos (1) ao conector de fones de ouvido (2) ∩ com um cabo de alto-falante (3) (não fornecido).



Conectando um monitor externo

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

!

A reprodução de Mídia Blu-ray em um monitor externo pode ser interrompida, dependendo do tipo ou da taxa de bits do vídeo. Você talvez consiga resolver esse problema diminuindo a resolução do monitor. Siga as etapas descritas em **Por que a tela não exibe vídeo?** **(página 192)** para mudar a resolução da tela.

Se, ao desconectar o monitor externo do replicador de portas opcional, a resolução da tela LCD de seu computador não mudar automaticamente, modifique as configurações atuais do monitor. Para alterar as configurações, consulte **Selecionando modos de exibição** **(página 116)**.

Conectando um monitor de computador ou um projetor

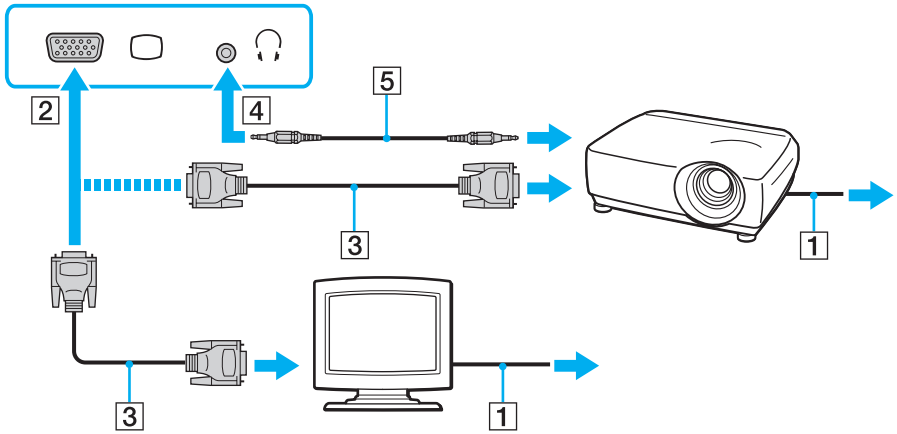
Você pode conectar um monitor externo, como um monitor de computador ou um projetor, diretamente ao seu computador ou por meio do replicador de portas opcional.

Para conectar um monitor de computador ou um projetor:

!

A porta de monitor no computador não é acessível quando o computador está ligado ao replicador de portas.

1. Conecte o cabo de energia (1) de seu monitor externo ou projetor a uma tomada de CA.
2. Conecte o monitor externo ou projetor à porta de monitor (2) no computador ou ao replicador de portas com um cabo de monitor (3).



✍

Se necessário, conecte a conector de fones de ouvido do projetor e o conector de fones de ouvido (4) ∩ do computador com o cabo de alto-falante (5).

!

O seu computador atende aos padrão HDCP e é capaz de criptografar o canal de transmissão de sinais de vídeo digitais para o propósito de proteção de direitos autorais, que possibilita que você execute e visualize uma ampla variedade de conteúdo de cópia protegida e de alta qualidade. Para visualizar o conteúdo protegido por direitos autorais, conecte um monitor compatível com HDCP à porta de saída **HDMI** no computador ou ao replicador de portas. Se seu computador tiver um monitor não compatível conectado, não será possível executar ou visualizar nenhum conteúdo protegido contra cópia.

✍

Se o monitor externo estiver equipado com uma porta HDMI de entrada, conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta de saída **HDMI** no computador ou ao replicador de portas e a outra extremidade à porta de entrada HDMI no monitor do computador.

Para conectar um monitor TFT/DVI, use um adaptador HDMI para DVI-D e conecte-o à porta de saída **HDMI** no computador ou ao replicador de portas.

DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. É um tipo de porta DVI que aceita apenas sinais digitais de vídeo (e não sinais analógicos). Ela tem 24 pinos.

Uma porta DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) oferece suporte a sinais de vídeo digitais e analógicos. Ela tem 29 pinos.

O cabo HDMI conduz tanto sinais de vídeo como de áudio.

Conectando uma TV a uma porta de entrada HDMI

Você pode conectar uma TV a uma porta de entrada HDMI ao computador.

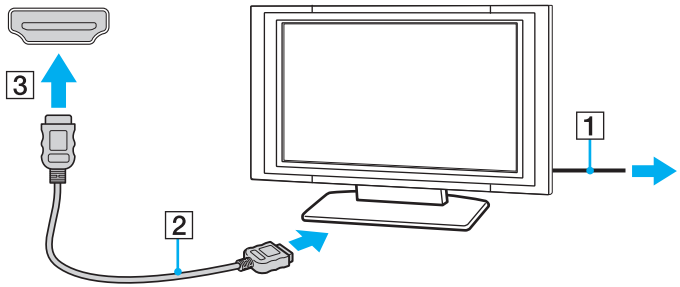
Para conectar uma TV a seu computador:

!

Para ouvir som a partir do dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, você precisa modificar o dispositivo para saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som?** **(página 201)**.

1. Conecte o cabo de alimentação de sua TV (1) a uma tomada de CA.
2. Conecte uma extremidade do cabo HDMI (2) à porta de saída **HDMI** (3) no computador ou ao replicador de portas e a outra extremidade à TV.
3. Mude o canal de entrada da TV para entrada externa.

4 Ajuste o sistema de configuração da TV.



!

Se você estiver utilizando um driver de dispositivo que não foi desenvolvido pela Sony, não haverá imagem nem som. Utilize sempre o driver de dispositivo fornecido pela Sony para atualizações.

Consulte o manual fornecido com sua TV para obter mais informações quanto à instalação e ao uso.

O cabo HDMI conduz tanto sinais de vídeo como de áudio.

Para reproduzir uma Mídia Blu-ray 3D:

Alguns recursos e opções podem não estar disponíveis em seu computador.
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Em modelos com Unidade de Mídia Blu-ray, você pode reproduzir Mídia Blu-ray 3D™ e ver imagens 3D em um monitor apropriado para 3D, como uma TV 3D, ao conectar o monitor do computador com um cabo HDMI.

!

Certifique-se de usar óculos 3D especificados pelo fabricante da TV ao assistir imagens em 3D.

Consulte o manual fornecido com sua TV 3D para obter informações detalhadas sobre a função 3D.

1 Siga as etapas em **Para conectar uma TV a seu computador:** **(página 112)** para conectar sua TV 3D ao computador com um cabo HDMI e configurar o sistema da TV.

2 Selecione o modo **STAMINA** (Energia) com a chave seletora de desempenho.

Para obter informações sobre como selecionar o modo de desempenho, consulte **Selecionando Modos de desempenho** **(página 122)**.

3 Pressione as teclas **Fn**+**F7** para alterar a saída de vídeo para um monitor externo.

4 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **CyberLink PowerDVD BD** e em **CyberLink PowerDVD BD**.

5 Clique em 3D localizado no canto inferior direito da janela **PowerDVD BD**, ative a função 3D e clique em **Detecção Automática**.

Você pode alterar a resolução de tela do seu computador. Clique em 3D localizado no canto inferior direito da janela **PowerDVD BD** e o item de menu para alterar a resolução da tela.

Consulte o arquivo de ajuda incluído no **PowerDVD BD** para obter mais informações.

6 Insira uma Mídia Blu-ray 3D na unidade de disco óptico.

Para conectar um dispositivo de saída de som digital de alta qualidade entre seu computador e a TV:

Você pode conectar um receptor de home theater de alta qualidade ou outros dispositivos decodificadores de som surround entre o computador e a TV usando a conexão HDMI.

!

Antes de conectar o dispositivo ao computador, certifique-se de que a conexão HDMI tenha sido configurada primeiro entre a TV e o receptor de home theater ou dispositivo decodificador de som surround.

Para ouvir som a partir do dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, você precisa modificar o dispositivo para saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som?** **(página 201)**.

1. Ligue a TV e defina sua entrada como HDMI.
2. Ligue o receptor de home theater ou o dispositivo decodificador de som surround e defina sua entrada como HDMI.
3. Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI de entrada no receptor de home theater ou no dispositivo decodificador de som surround e a outra extremidade à porta de saída **HDMI** no computador ou ao replicador de portas.

✍

Você pode ajustar a resolução da tela da TV conectada com seu computador. Consulte **Por que a tela não exibe vídeo?** **(página 192)** para obter mais informações.

Com a conexão HDMI, o volume pode ser ajustado somente pelo dispositivo de áudio conectado. Seu computador não tem controle sobre o volume de saída de nenhum dispositivos conectado.

Selecionando modos de exibição

Quando um monitor externo é conectado, é possível escolher a tela do computador ou a tela conectada como monitor principal.

!

A porta de monitor no computador não é acessível quando o computador está ligado ao replicador de portas.

A resolução de tela do monitor externo pode mudar quando você alterar o modo de desempenho.

✍

Dependendo do tipo de monitor externo ou de projetor, talvez não seja possível a exibição simultânea do mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Ligue o monitor externo antes de ligar o computador.

Para selecionar o modo de vídeo com as teclas Fn+F7:

Você pode selecionar o modo de vídeo com as teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 39)** para obter mais informações.

Para selecionar um modo de vídeo das configurações de vídeo:

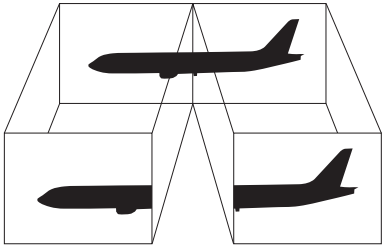
1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.

2 Clique na lista suspensa **Múltiplos vídeos**, selecione a configuração desejada e clique em **OK**.

Usando a função de monitores múltiplos

A função de monitores múltiplos permite distribuir partes da área de trabalho para monitores separados. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, a tela do computador e o monitor externo poderão funcionar como uma única área de trabalho.

Você pode mover o cursor de uma tela para a outra. Isso permite arrastar objetos, por exemplo, uma janela de aplicativo aberto ou uma barra de ferramentas, de uma tela para a outra.



Para usar a função de monitores múltiplos:

!

A porta de monitor no computador não é acessível quando o computador está ligado ao replicador de portas.

A resolução de tela do monitor externo pode mudar quando você alterar o modo de desempenho.

✍

Seu monitor externo pode não oferecer suporte para a função de monitores múltiplos.

Alguns aplicativos de software talvez não sejam compatíveis com as configurações de monitores múltiplos.

O computador não pode entrar no modo de suspensão ou de hibernação quando o função de monitores múltiplos estiver sendo usado, caso contrário, o computador poderá não retornar ao modo normal.

Se você configurar cores diferentes em cada monitor, não expanda uma única janela em dois monitores, ou o software poderá não funcionar corretamente.

1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.

2 Clique na lista suspensa ao lado de **Múltiplos vídeos**, selecione **Estender estes vídeos** e clique em **OK**.

✍

Você pode definir as cores e a resolução de vídeo de cada monitor e personalizar a função de monitores múltiplos.

Defina menos cores ou uma resolução mais baixa para cada monitor.

Conectando um dispositivo USB

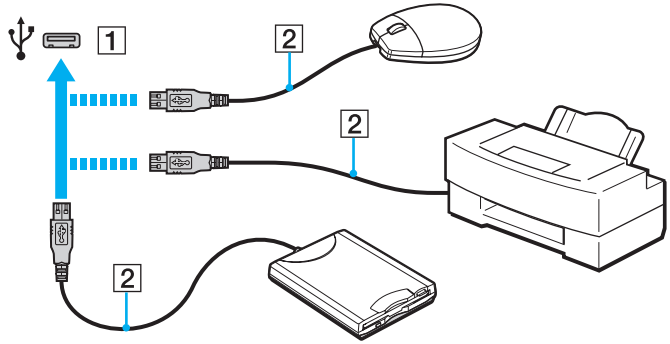
É possível conectar um dispositivo USB, como um mouse, uma unidade de disco flexível, um alto-falante ou uma impressora, ao computador.

!
Não é possível usar dispositivos USB se as portas USB forem desativadas na tela de configuração da BIOS. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Para conectar um dispositivo USB:

1 Escolha a porta USB (1) de sua preferência.

2 Conecte o cabo do dispositivo USB (2) à porta USB.



Observações sobre a conexão de um dispositivo USB

- Antes do uso, pode ser necessário instalar o software do driver fornecido com o dispositivo USB. Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações.
- Para imprimir documentos, certifique-se de utilizar uma impressora USB compatível com sua versão do Windows.
- Para obter informações sobre como remover um dispositivo USB, consulte o manual que acompanha o dispositivo.
- Para evitar danos ao computador e/ou aos dispositivos USB, observe o seguinte:
  - Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de colisão ou impacto nas portas USB.
  - Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

Personalizando o computador VAIO

Esta seção descreve resumidamente como alterar as principais configurações do computador VAIO. Entre outras coisas, você aprenderá a usar e a personalizar a aparência do software e dos utilitários da Sony.

- **Selecionando Modos de desempenho (página 122)**
- **Definindo a senha (página 124)**
- **Usando o Intel(R) VT (página 130)**
- **Usando o VAIO Control Center (página 131)**
- **Usando o Gerenciamento de energia VAIO (página 132)**
- **Protegendo dados contra uso não autorizado (página 133)**
- **Protegendo o disco rígido (página 134)**

Selecionando Modos de desempenho

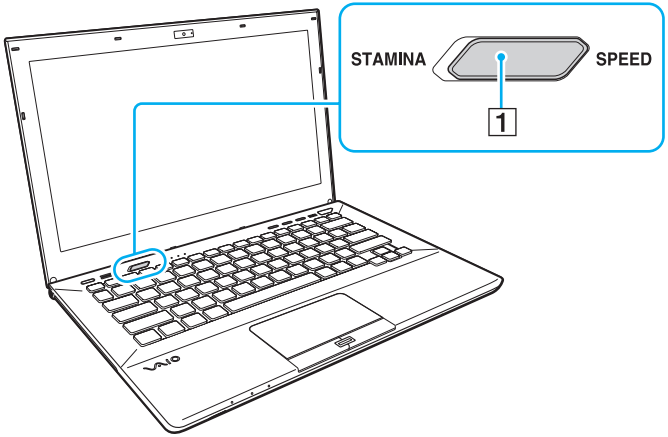
O seu computador é equipado com uma chave seletora de desempenho para alterar o modo de desempenho sem precisar reiniciar o computador. É possível selecionar um dos modos de desempenho: Modo **STAMINA** (Energia) para consumo mais baixo de energia ou modo **SPEED** (Velocidade) para desempenho mais rápido.

!

Quando um aplicativo de software que impeça a alteração do modo de desempenho do computador estiver sendo usado, é possível que a seleção de outro modo com a chave seletora de desempenho não altere o modo de desempenho. Nesse caso, feche o aplicativo. O modo selecionado será ativado automaticamente. Alterar o modo de desempenho sem fechar o aplicativo poderá causar perda de dados não salvos.

Para selecionar um modo de desempenho:

Deslize a chave seletora de desempenho (1) para selecionar um modo de desempenho.



Tipo de modo	Descrição
Modo **STAMINA** (Energia)	Usa o Intel Graphics Media Accelerator e desativa alguns dispositivos de hardware no computador para conservar energia da bateria.
Modo **SPEED** (Velocidade)	Usa o AMD Radeon Graphics para fornecer desempenho mais rápido.

Para verificar o modo de desempenho atual:

- Descubra que modo está selecionado com a chave seletora de desempenho.
- Descubra que ícone de modo de desempenho está exibido na área de notificações da área de trabalho do Windows.

Definindo a senha

Definir a senha permite que você proteja o computador contra acesso não autorizado, fazendo com que o usuário digite a senha quando o computador estiver ligado ou quando retonar ao modo normal a partir do modo de suspensão ou de hibernação.

!
Não esqueça sua senha. Anote-a e mantenha-a em um lugar seguro.

Tipos de senha	Descrição
Senha de power-on	Você pode usar funções da BIOS para definir dois tipos de senha: - Senha da máquina: Permite que usuários com direitos administrativos alterem as opções de configuração na tela de configuração da BIOS, bem como permite que iniciem o computador. - Senha do usuário: Permite que usuários padrão alterem algumas das opções de configuração da BIOS e iniciem o computador. Para definir a senha de usuário, defina primeiro a senha de máquina. ✍ Será solicitado que a senha de power-on seja inserida logo depois que o logotipo VAIO aparecer na inicialização do computador. ! Se você esquecer a senha da máquina, a senha deverá ser redefinida e uma taxa será cobrada. Para redefinir a senha, entre em contato com um centro de serviços/suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)**. Você pode redefinir a senha do usuário na tela de configuração da BIOS inserindo a senha da máquina.
Senha do Windows	Permite que usuários façam logon em seu computador e protege a conta de cada usuário com sua própria senha. ✍ A entrada da senha do Windows será solicitada quando você selecionar a conta de usuário.

Definindo a senha de power-on

Para adicionar a senha de power-on (senha de máquina):

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Pressione a tecla ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
3. Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
   A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
4. Selecione **Password when Power On** sob **Security** e pressione a tecla **Enter**.
5. Altere a configuração de **Disabled** para **Enabled**.
6. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para adicionar a senha de power-on (senha de usuário):

!
É necessário definir a senha de máquina antes de definir a senha de usuário.

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
3. Pressione a tecla ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
4. Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
   A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
5. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de máquina):

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
3. Pressione a tecla ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
4. Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
5. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de usuário):

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Digite a senha de usuário e pressione a tecla **Enter**.
3. Pressione a tecla ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
4. Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
5. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Definindo a senha do Windows

Para adicionar a senha do Windows:

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3 Clique em **Contas de Usuário**.
4 Clique em **Criar uma senha para a conta** sob **Fazer alterações na conta de usuário**.
5 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a senha da sua conta.
6 Clique em **Criar senha**.

✍
Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre senhas do Windows.

Para alterar a senha do Windows:

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3 Clique em **Contas de Usuário**.
4 Clique em **Altere sua senha**.
5 Digite a senha atual no campo **Senha atual**.
6 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a nova senha.
7 Clique em **Alterar senha**.

Para remover a senha do Windows:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3. Clique em **Contas de Usuário**.
4. Clique em **Remover senha**.
5. No campo **Senha atual**, digite a senha atual que deseja remover.
6. Clique em **Remover senha**.

Usando o Intel(R) VT

O Intel(R) Virtualization Technology (VT) permite que você use software de virtualização de hardware para melhorar o desempenho de seu computador.

!
O Intel VT pode não estar disponível, dependendo da CPU instalada em seu computador.

Para obter informações sobre a virtualização e sobre como usar o software de virtualização de hardware, contate o fabricante do software.

Para habilitar o Intel VT:

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Advanced**.
3. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Intel(R) Virtualization Technology** ou **Intel(R) VT**, pressione a tecla **Enter**, selecione **Enabled** e pressione a tecla **Enter**.

   !
   Se a guia **Advanced** não for exibida na janela de configuração da BIOS ou você não puder selecionar **Intel(R) Virtualization Technology**, o Intel VT não está disponível neste computador.
4. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Usando o VAIO Control Center

O utilitário **VAIO Control Center** permite acessar informações do sistema e especificar preferências de comportamento do sistema.

Para usar o VAIO Control Center:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
2. Selecione o item de controle desejado e altere as configurações.
3. Quando terminar, clique em **OK**.
   A configuração do item desejado está alterada.

✍

Para obter mais informações sobre cada opção, consulte o arquivo da ajuda incluído no **VAIO Control Center**.

Alguns itens de controle não estarão visíveis se você abrir o **VAIO Control Center** como um usuário padrão.

Usando o Gerenciamento de energia VAIO

O gerenciamento de energia ajuda a configurar planos de energia para funcionamento com CA ou bateria, de acordo com as suas necessidades de consumo de energia.

A função do **Gerenciamento de energia VAIO** é adicionada às **Opções de Energia** do Windows. Com esse aplicativo de software, você pode melhorar as funções de gerenciamento de energia do Windows para garantir melhor funcionamento do computador e maior vida útil da bateria.

Selecionando um plano de energia

Quando você inicia o computador, é exibido um ícone de status de energia na barra de tarefas. O ícone indica que tipo de fonte de alimentação você está usando atualmente. Clique nesse ícone para abrir a janela que mostra o status de energia.

Para selecionar um plano de energia:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
2. Selecione o plano de energia desejado.

Para alterar as configurações do plano de energia:

1. Clique em **Alterar configurações do plano** no lado direito do plano de energia desejado, na janela **Opções de Energia**. Altere as configurações do modo de suspensão e de vídeo conforme necessário.
2. Se for necessário alterar as configurações avançadas, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e vá para a etapa 3.
   Caso contrário, clique em **Salvar alterações**.
3. Clique na guia **Gerenciamento de energia VAIO**.
   Altere as configurações para cada item.
4. Clique em **OK**.

Protegendo dados contra uso não autorizado

Desativando dispositivos embutidos

É possível usar uma das funções da BIOS para desativar os dispositivos embutidos a seguir e proibir conexões e comunicações externas.

- **USB Ports**
- **Memory Card Slot** (slot de "Memory Stick Duo" e slot do cartão de memória **SD**)
- **Optical Disc Drive** (unidade de disco óptico embutida)
- **Wireless Devices** (funções de LAN sem fio, WiMAX, WAN sem fio, BLUETOOTH e GPS)
- **LAN Device** (porta LAN)

✍
Os dispositivos embutidos que podem ser desativados dependem do modelo adquirido.

Para desativar dispositivos embutidos:

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Advanced**.
3. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar o dispositivo embutido desejado e pressione a tecla **Enter**.
4. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **Disabled** e depois a tecla **Enter**.

   ✍
   Para ativar o dispositivo, selecione **Enabled** em vez de **Disabled**.
5. Se desejar desativar mais dispositivos embutidos, repita as etapas 4 e 5 para cada dispositivo.
6. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Protegendo o disco rígido

Se o seu computador estiver equipado com uma unidade de disco rígido embutida, a função de proteção de disco rígido estará disponível. Essa função protege o disco rígido contra riscos de impacto.

Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

!

Observe que a função de proteção de disco rígido não funciona com a unidade de estado sólido.

A função de proteção de disco rígido foi desenvolvida para minimizar as possibilidades de danos ao disco rígido e aos dados do usuário. Esse recurso não garante 100% de proteção aos dados em nenhuma circunstância.

Fazendo upgrade no computador VAIO

Seu computador VAIO e os módulos de memória usam tecnologia de conectores eletrônicos e componentes de alta precisão. Para evitar a invalidação da garantia durante o período de garantia do seu produto:

- Entre em contato com o revendedor autorizado para instalar um novo módulo de memória.
- Não faça a instalação se não estiver familiarizado com o upgrade de memória no computador.
- Não toque nos conectores nem abra a tampa do compartimento do módulo de memória.

Para obter assistência, entre em contato com um centro autorizado de serviço ou suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)**.

O tipo de módulo e a quantidade de memória instalada em seu computador podem ser diferentes segundo o modelo adquirido. Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Adicionando e removendo memória

Para expandir a funcionalidade do computador, você pode aumentar a quantidade de memória substituindo o módulo instalado. Antes de fazer upgrade da memória do computador, leia as observações e os procedimentos apresentados nas páginas que seguem.

Observações sobre adição de módulos de memória

- Certifique-se de colocar o seu computador em uma superfície plana antes de acrescentar ou remover módulos de memória.
- Tenha cuidado ao trocar a memória. A instalação incorreta dos módulos de memória pode danificar o sistema. Esse dano pode anular a garantia do fabricante.
- Use apenas módulos de memória compatíveis com o computador. Se um módulo de memória não for detectado pelo computador ou o sistema operacional Windows se tornar instável, entre em contato com o representante de vendas ou o fabricante do módulo de memória.
- A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de tocar no módulo de memória, faça o seguinte:
  - Os procedimentos descritos neste documento pressupõem que haja familiaridade com a terminologia geral associada a computadores pessoais e com as práticas de segurança e exigências de cumprimentos regulamentares para uso e modificação de equipamento eletrônico.
  - Antes de remover qualquer tampa ou painel do computador, desligue o computador e desconecte-o das fontes de alimentação (bateria e adaptador CA) e de qualquer ligação de telecomunicações ou redes. Caso contrário, você poderá sofrer lesões corporais ou o equipamento poderá ficar danificado.

- A ESD pode danificar os módulos de memória e outros componentes. Instale o módulo de memória somente em uma estação de trabalho protegida contra ESD. Se essa estação não estiver disponível, não trabalhe em uma área acarpetada e não manuseie materiais que produzam ou retenham eletricidade estática (papéis celofane, por exemplo). Aterre seu corpo mantendo contato com a parte metálica sem pintura do chassi durante a execução do procedimento.
- Não abra o pacote do módulo de memória até estar pronto para trocar o módulo. O pacote protege o módulo contra ESD.

- Use o saco especial fornecido com o módulo de memória ou envolva o módulo em uma folha de alumínio para protegê-lo contra a ESD.
- A entrada de líquidos ou qualquer substância ou objeto estranho nos slots do módulo de memória ou em qualquer outro componente interno do computador poderá danificar o computador e os custos com o reparo não serão cobertos pela garantia.
- Não coloque o módulo de memória em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - Alta umidade
- Manuseie o módulo de memória com cuidado. Para evitar lesões nas mãos ou nos dedos, não toque nas bordas dos componentes e das placas de circuito dentro do computador.

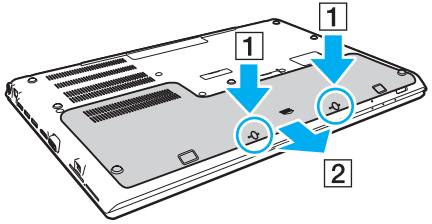
Removendo e instalando um módulo de memória

Para trocar ou adicionar um módulo de memória:

1 Desligue o computador e desconecte todos os dispositivos periféricos.

2 Espere cerca de uma hora até que o computador esfrie.

3 Solte os dois parafusos (1), deslize a tampa inferior na direção da seta (2) e remova a tampa.



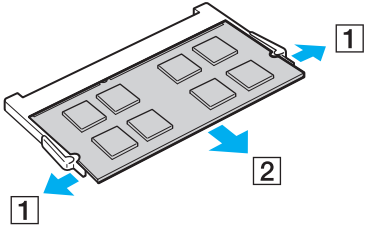
!
Cuidado para não perder os parafusos removidos.

4 Toque em um objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

5 Remova a bateria (página 26).

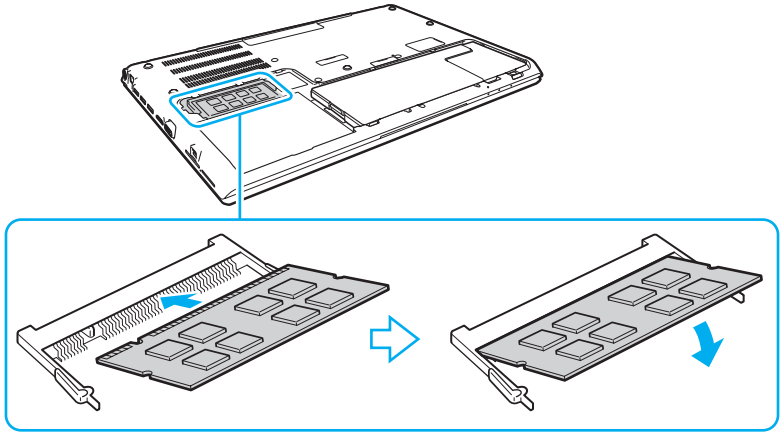
6 Remova o módulo de memória atualmente instalado da seguinte forma:

- ❑ Puxe as travas na direção das setas (1).
  O módulo de memória será liberado.
- ❑ O módulo de memória ficará desencaixado, ligeiramente levantado. Retire-o na direção da seta (2).



7 Retire o novo módulo de memória do pacote.

8 Insira o módulo de memória no slot e empurre-o até ele ficar encaixado no lugar.



!

Toque somente no módulo de memória da placa-mãe.

Cuidado para não tocar nos fios e nas projeções dentro da tampa inferior.

Não deixe de inserir a extremidade do conector do módulo de memória no slot alinhando a ranhura do módulo com a pequena projeção no slot aberto. Não force o módulo de memória no slot na orientação errada, pois pode causar danos ao slot e ao módulo.

9 Recoloque a tampa e os parafusos removidos e aperte os parafusos.

10 Ligue o computador.

Verificando a quantidade de memória

Para verificar a quantidade de memória:

1. Ligue o computador.
2. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
3. Clique em **Informações do sistema** e em **Informações do sistema**.
   Verifique a quantidade de memória do sistema no painel direito. Se a memória adicional não aparecer, repita o procedimento de instalação e reinicie o computador.

Precauções

Esta seção descreve as diretrizes de segurança e as precauções para ajudá-lo a proteger o computador VAIO contra possíveis danos.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

- **Informações sobre Segurança (página 143)**
- **Informações sobre cuidados e manutenção (página 146)**
- **Manuseando este computador (página 147)**
- **Manuseando a tela LCD (página 149)**
- **Usando a fonte de alimentação (página 150)**
- **Manuseando a câmera embutida (página 151)**
- **Manuseando de discos (página 152)**
- **Usando a bateria (página 153)**
- **Manuseando o "Memory Stick" (página 154)**
- **Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido (página 155)**
- **Usando a autenticação de impressão digital (página 156)**
- **Usando o TPM (página 157)**

Informações sobre Segurança

Computador

- Use o computador em uma superfície sólida e estável.
- Não utilize o computador diretamente no colo. A temperatura da base da unidade irá aumentar durante a operação normal e o uso por tempo demasiado pode resultar em desconforto ou queimaduras.
- Use apenas equipamentos periféricos e cabos de interface especificados.
- Mantenha pequenas peças como o "Memory Stick" e seus adaptadores fora do alcance de crianças. Existe o risco de que possam ser engolidos por elas.

Fonte de alimentação

- Não coloque o adaptador CA em contato com sua pele. Afaste o adaptador CA de seu corpo se ele se tornar quente ou causar desconforto.
- Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação, pois isso pode causar incêndios.
- Para desconectar o cabo de energia, segure-o pelo plugue. Nunca puxe o próprio cabo.
- Desconecte o computador da tomada de CA, caso não tenha intenções de usá-lo por um longo tempo.
- Quando o adaptador CA não for usado, desconecte-o da tomada de CA.
- Certifique-se de que uma tomada de CA possa ser acessada facilmente.

Bateria

- Não exponha as baterias a temperaturas acima de 140 °F (60 °C), por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol ou sob a luz solar direta.
- Para sua segurança, a Sony recomenda o uso de bateria e adaptador CA originais da Sony, fornecidos com este produto. Se estes itens precisarem ser substituídos durante a vida útil do produto, use uma bateria ou um adaptador CA compatível com original da Sony. Informações sobre modelos compatíveis podem ser encontradas nas seguintes URLs:
  - Para clientes nos Estados Unidos
    http://www.sonystyle.com/vaio/
  - Para clientes no Canadá
    http://www.sonystyle.ca/vaio/ (inglês)
    http://www.fr.sonystyle.ca/vaio/ (francês)
  - Para países ou regiões da América Latina
    http://vaio.sony-latin.com/
- A Sony isenta-se e não assumirá nenhuma responsabilidade em caso de quaisquer perdas ou danos resultantes de:
  - Uso de baterias ou adaptadores CA que não são originais da Sony com seu computador VAIO.
  - Desmontagem, alteração ou violação de qualquer bateria Sony.
- Mantenha a bateria afastada de todas as fontes de calor.
- Mantenha a bateria seca.
- Não abra nem tente desmontar a bateria.

- Não exponha a bateria a choques mecânicos, como aqueles causados por queda sobre uma superfície rígida.
- Caso sua intenção seja não usar o computador por um período longo, remova a bateria para evitar que ela fique danificada.
- Caso a bateria tenha ficado muito tempo sem uso, sua carga pode ter diminuído. Isso é normal e não indica mau funcionamento. A bateria se descarregará gradualmente mesmo se não estiver em uso. Conecte o adaptador CA no computador e recarregue a bateria antes de usar o computador novamente.

Fones de ouvido

- **Segurança nas estradas** – Não use fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta ou conduzindo qualquer veículo motorizado. Isso pode gerar riscos no trânsito e pode ser ilegal em algumas áreas. Além disso, pode ser potencialmente perigoso ouvir música em alto volume enquanto se anda, especialmente ao atravessar ruas.
- **Evitando danos auditivos** – Evite usar fones de ouvido em alto volume. Especialistas em audição advertem sobre a reprodução contínua, alta e prolongada. Se você ouvir zumbidos, reduza o volume ou descontinue o uso.

Informações sobre cuidados e manutenção

Computador

- Limpe o gabinete com um pano macio, seco ou levemente umedecido com uma solução de limpeza neutra. Não use material abrasivo ou solvente, como álcool ou benzina, já que eles podem danificar o acabamento do computador.
- Não esqueça de desconectar o adaptador CA e remover a bateria antes de limpar o computador.

Tela LCD

Use um pano macio e seco para limpá-la. Esfregar a superfície poderá danificá-la.

Câmera embutida

Limpe a cobertura de proteção da lente da câmera embutida com um pincel limpador de lentes ou um pincel macio. Se a cobertura estiver muito suja, limpe-a com um pano macio e seco. Não a esfregue, pois ela é sensível à pressão.

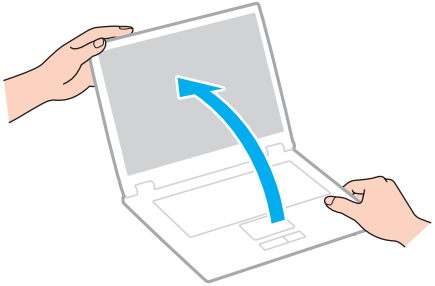
Discos

- Os cuidados corretos com o disco são essenciais para sua confiabilidade. Não use solventes (por exemplo, benzina, diluente, álcool, produtos de limpeza comuns ou spray antiestático) que possam danificar o disco.
- Para fazer a limpeza normal, segure o disco pelas bordas e use um pano macio para limpar a superfície de dentro para fora.
- Se o disco estiver muito sujo, umedeça um pano macio com água e limpe a superfície do disco de dentro para fora. Remova toda a umidade com um pano macio e seco.

Manuseando este computador

- Se você derrubar um objeto sólido ou qualquer líquido sobre o computador, desligue-o, desconecte-o da tomada e retire a bateria. O computador deve ser verificado por pessoas qualificadas antes de ser colocado novamente em funcionamento.
- Não derrube o computador nem coloque objetos pesados sobre ele.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Umidade ou chuva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - Alta umidade
- Não coloque equipamentos eletrônicos perto do computador. O campo eletromagnético do equipamento pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- Não use o computador sem instalar a bateria, pois isso pode ocasionar o funcionamento incorreto do computador.
- Seu computador usa sinais de rádio de alta frequência e pode causar interferências na recepção de rádio ou TV. Se isso ocorrer, mova o computador para uma distância adequada do rádio ou da TV.
- Não use cabos de conexão cortados ou danificados.

- Se o computador for transferido diretamente de um local frio para um local quente, poderá ocorrer uma condensação da umidade dentro dele. Nesse caso, espere pelo menos uma hora para ligá-lo. Se houver algum problema, desconecte o computador e entre em contato com um centro de serviços/suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)**.
- Para evitar perdas de dados em caso de danos no computador, faça backup dos dados regularmente.
- Não pressione a tela LCD nem suas bordas ao abrir a tampa da tela LCD ou ao erguer o computador. A tela LCD pode ser sensível à pressão ou à força aplicada, podendo ficar danificada ou não funcionar corretamente. Para abrir o computador, segure a base com uma das mãos e levante cuidadosamente a tampa da tela LCD com a outra. Para carregar o computador com a tampa aberta, segure-o com as duas mãos.



- Use a maleta de transporte especialmente projetada para transportar o computador.

Manuseando a tela LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Evite a luz direta do sol quando estiver usando o computador perto de uma janela.
- Não risque a superfície da tela LCD nem a pressione. Isso pode causar danos.
- Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não indica um funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece logo. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica mau funcionamento.
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.
- Não altere a configuração da orientação da tela LCD na janela **Configurações do Tablet PC**, mesmo que haja opções de alteração para seleção, pois isso poderá gerar instabilidade do computador. A Sony não assume responsabilidade por nenhum mau funcionamento resultante de alterações de configuração.
- Não pressione a tela LCD com a tampa fechada, pois isso poderá marcar ou riscar a tela LCD.

Usando a fonte de alimentação

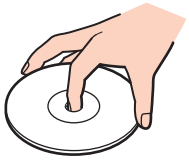
- Não compartilhe uma tomada de CA com outro equipamento elétrico como, por exemplo, copiadora ou fragmentadora.
- Você pode usar um filtro de linha que tenha proteção contra sobretensões. Esse dispositivo ajuda a impedir que o computador sofra danos por surtos elétricos como, por exemplo, raios.
- Use o adaptador CA fornecido com o computador ou os produtos originais da Sony. Não use nenhum outro adaptador CA, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto.

Manuseando a câmera embutida

- Não toque na cobertura de proteção da lente da câmera embutida, pois isso pode riscá-la, e esses riscos aparecerão nas imagens capturadas.
- Não deve haver luz solar direta nas lentes da câmera embutida, independentemente do estado de energia do computador, pois isso poderá causar falhas.

Manuseando de discos

- As impressões digitais e a poeira na superfície do disco podem causar erros de leitura. Sempre segure o disco pelas extremidades e furo central, conforme mostrado a seguir:



- Nunca coloque uma etiqueta adesiva em um disco. Isso afetará o uso do disco e poderá provocar danos irreparáveis.

Usando a bateria

- A duração da bateria é menor em ambiente frio. Isso ocorre porque o desempenho da bateria diminui em baixas temperaturas.
- Carregue a bateria em temperaturas entre 50 °F (10 °C) e 86 °F (30 °C). Em temperaturas mais baixas, o carregamento é mais demorado.
- Não carregue a bateria de nenhuma forma diferente da descrita neste manual ou conforme designado pela Sony por escrito.
- Durante o carregamento ou o uso da bateria, ocorre acúmulo de calor nela. Isso é normal e não há motivo para preocupação.
- Não é necessário esperar a bateria descarregar antes de recarregá-la.
- Se a bateria descarregar rapidamente depois de totalmente carregada, pode estar chegando ao fim de sua vida útil e deverá ser substituída.

Manuseando o "Memory Stick"

- Não toque no conector do "Memory Stick" nem permita que objetos metálicos entrem em contato com ele.
- Use somente as etiquetas adesivas fornecidas com o "Memory Stick".
- Não dobre, deixe cair ou exponha o "Memory Stick".
- Não desmonte nem modifique a mídia "Memory Stick".
- Mantenha seco o "Memory Stick".
- Não use nem armazene a mídia "Memory Stick" em locais sujeitos a:
  - Eletricidade estática
  - Ruídos elétricos
  - Temperaturas extremamente altas como, por exemplo, dentro de carro estacionado ao sol
  - Exposição direta à luz solar
  - Alta umidade
  - Substâncias corrosivas
- Use o estojo de armazenamento fornecido com o "Memory Stick".
- Não deixe de fazer uma cópia de backup dos dados importantes.
- Ao usar o "Memory Stick Duo", não utilize canetas com pontas finas para escrever na etiqueta que está colada nele. Não pressione a mídia, pois isso poderá danificar os componentes internos.

Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido

O dispositivo de armazenamento embutido (unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido) tem alta densidade de armazenamento e faz leituras ou gravações de dados rapidamente. Todavia, ele pode sofrer danos sérios se for utilizado de forma inadequada. Se o dispositivo de armazenamento embutido for danificado, os dados não poderão ser recuperados. Para evitar a perda de dados, manuseie seu computador com cuidado.

Para evitar danos ao dispositivo de armazenamento embutido:

- ❑ Não submeta o computador a movimentos súbitos.
- ❑ Mantenha o computador afastado de ímãs.
- ❑ Não coloque o computador em locais sujeitos a vibrações mecânicas ou em posição instável.
- ❑ Não desligue nem reinicie o computador durante a leitura ou gravação de dados no dispositivo de armazenamento.
- ❑ Não use o computador em locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura.
- ❑ Não remova o dispositivo de armazenamento de seu computador.

Usando a autenticação de impressão digital

- A tecnologia de autenticação de impressão digital não garante autenticação completa do usuário nem proteção total dos dados e do hardware.
  A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos provenientes do uso do sensor de impressão digital ou da inabilidade na utilização desse sensor.
- O nível de reconhecimento da impressão digital depende das suas condições de operação, além de variar de uma pessoa para outra.
- Caso seja necessário inicializar o dispositivo de armazenamento embutido (após a manutenção, por exemplo), os modelos de impressão digital serão perdidos. Será preciso registrar todas as impressões digitais novamente.
- A manutenção e o gerenciamento dos dados relativos à autenticação de impressão digital devem ser conduzidos por sua conta e risco.
  A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos provenientes da manutenção e do gerenciamento de dados.
- Um sensor de impressão digital pode funcionar incorretamente ou ficar danificado se você arranhar sua superfície com:
  - um objeto sólido ou afiado
  - objetos finos, por exemplo, passar um dedo coberto com sujeira pelo sensor de impressão digital
- Descarregue a eletricidade estática do seu dedo tocando em um objeto metálico especialmente durante estações secas (por exemplo, inverno) antes de digitalizar sua impressão digital. A eletricidade estática pode causar o funcionamento incorreto do sensor de impressão digital.

Usando o TPM

- Embora o computador disponha das funções de segurança do TPM, essas funções não asseguram proteção total dos dados e do hardware. A Sony não assume qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos provenientes do uso das funções.
- Depois de ter instalado o **Infineon TPM Professional Package**, será necessário definir algumas senhas do TPM no computador. Sem essas senhas, não será possível recuperar nenhum dados protegido pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.
- Faça cópias de backup do último arquivo de recuperação de emergência, do último arquivo de token de recuperação de emergência, do último arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal e mantenha-as em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso, antes de enviar o computador para reparo. Os dados armazenados no TPM incorporados à placa-mãe podem ser perdidos ou danificados durante a execução do conserto.
- Durante o andamento da manutenção, o TPM também será substituído se a placa-mãe necessitar de substituição. Nesse caso, use as cópias de backup do arquivo de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal para restaurar a configuração do TPM.
- Não esqueça de criar uma cópia de backup dos dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido antes de enviar o computador para manutenção. O dispositivo de armazenamento embutido pode ser formatado e devolvido após a manutenção e, nesse caso, você não conseguirá restaurar os dados usando as cópias de backup do arquivo de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal.
- Certifique-se de configurar as operações automáticas de backup após a conclusão do assistente de inicialização do TPM. Se a janela que contém a caixa de seleção **Run automatic backup now** for exibida após a configuração, marque essa caixa e atualize os arquivos de backup. O processo de restauração que usa os arquivos de backup poderá falhar se você não configurar as operações automáticas de backup.
- A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos provenientes da manutenção e do gerenciamento de dados.

Solução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas comuns que podem surgir durante o uso do computador VAIO. Muitos problemas têm soluções simples. Se essas sugestões não resolverem seus problemas, use o **VAIO Care**. Para iniciar o software, consulte **Usando o VAIO Care (página 37)**.

Se não for possível resolver os problemas, e você precisar de assistência, acesse os sites de suporte on-line em **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO (página 5)**.

Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

- **Operações do computador (página 160)**
- **Segurança/Atualização do sistema (página 166)**
- **Recuperação/Mídia de Recuperação (página 167)**
- **Partição (página 170)**
- **Bateria (página 171)**
- **Câmera embutida (página 173)**
- **Rede (LAN/LAN sem fio) (página 175)**
- **WAN sem fio (página 180)**
- **Tecnologia BLUETOOTH (página 181)**
- **Discos ópticos (página 184)**
- **Tela (página 189)**

- Impressão (página 194)
- Microfone (página 195)
- Alto-falantes (página 196)
- Teclado sensível ao toque (página 198)
- Teclado (página 199)
- Discos flexíveis (página 200)
- Áudio/Vídeo (página 201)
- "Memory Stick" (página 203)
- Periféricos (página 204)

Operações do computador

O que fazer quando o computador não inicia?

- Certifique-se o computador está conectado corretamente a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- Certifique-se a bateria está instalada corretamente e carregada. Se uma bateria de longa duração estiver conectada ao computador, certifique-se de que a bateria primária e a bateria de longa duração estejam instaladas corretamente e carregadas.
- Desconecte todos os dispositivos USB (se houver) e, em seguida, reinicie seu computador.
- Remova os módulos de memória adicionais instalados na compra e, em seguida, reinicie seu computador.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), certifique-se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado.
- Se você estiver usando um monitor externo, certifique-se ele está conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado. Certifique-se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador. Se isso ocorrer, não use o computador por uma hora, pelo menos.
- Verifique se você está usando o adaptador CA fornecido pela Sony. Para sua segurança, use somente a bateria recarregável e adaptador CA original da Sony fornecidos para o computador VAIO.

O que devo fazer quando acender a luz verde do indicador de alimentação e a tela do computador permanecer em branco?

- Pressione as teclas **Alt**+**F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro no aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
  Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para desligar seu computador. Desconecte o adaptador CA e deixe o computador desligado por cerca de cinco minutos. Em seguida, conecte o adaptador CA e torne a ligar o computador.

  !
  Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer quando o computador ou o software para de responder?

- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt**+**F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, clique em **Iniciar** e no botão **Desligar** para desligar o computador.
- Se o computador não for desligado, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique no botão **Desligar**.
  Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Desligar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

  !
  Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- Tente reinstalar o software.
- Entre em contato com o editor ou o fornecedor do software para obter suporte técnico.

Por que o computador não entra no modo de suspensão ou de hibernação?

Seu computador poderá ficar instável se o modo de operação for alterado antes que entre totalmente no modo de suspensão ou de hibernação.

Para restaurar seu computador ao modo normal:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
3. Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
   Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
4. Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

   !
   Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer quando a luz indicadora de carga pisca rapidamente e o computador não inicia?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, instale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando/Removendo a bateria** **(página 23)**.
- ❑ Se o problema persistir, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um centro de serviços/suporte autorizado da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)**.

Por que a janela Propriedades do sistema mostra uma velocidade de CPU mais baixa que a máxima?

Isso é normal. Como a CPU do seu computador utiliza um tipo de tecnologia de controle de velocidade de CPU, cuja finalidade é preservar energia, a janela Propriedades do sistema exibe a velocidade atual da CPU e não a velocidade máxima.

O que devo fazer se o computador não aceitar minha senha e retornar a mensagem Enter Onetime Password?

Se digitar uma senha incorreta três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **Enter Onetime Password**, e o Windows não será iniciado. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se a luz indicadora de alimentação apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e digite a senha correta. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, verifique a capitalização antes de digitá-la.

O que fazer quando o software de jogo não funciona ou para de funcionar?

- Vá para o site do jogo na Web para verificar se há patches ou atualizações para fazer download.
- Certifique-se o software do driver de vídeo instalado é o mais recente.
- Em alguns modelos VAIO, a memória gráfica é compartilhada com o sistema. O desempenho gráfico ideal, em tal caso, não é garantido.

Por que a tela do computador não é desligada quando é atingido o tempo selecionado para a ação de desligamento automático?

Alguns aplicativos de software ou protetores de tela são projetados para desabilitar temporariamente o recurso do sistema operacional que apaga a tela do computador ou coloca o computador no modo de suspensão depois de um certo período de inatividade. Para solucionar este problema, saia do aplicativo(s) de software ou altere a proteção de tela atual.

Como alterar a ordem de inicialização dos dispositivos?

Você pode usar uma das funções da BIOS para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos. Siga estas etapas:

1. Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.
   Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
2. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Boot**.
3. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar a unidade cuja ordem de inicialização você deseja alterar.
4. Pressione a tecla **F5** ou **F6** para mudar a ordem de inicialização dos dispositivos.
5. Pressione a tecla ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

O que fazer quando não for possível inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB conectada ao computador?

Para inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB, é necessário alterar o dispositivo de inicialização.

Ligue seu computador e pressione a tecla **F11** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.

Segurança/Atualização do sistema

Como posso encontrar atualizações importantes para meu computador?

Você pode encontrar e instalar as últimas atualizações em seu computador com os aplicativos de software: **Windows Update** e **VAIO Update**. Consulte **Atualização do seu computador** **(página 35)** para obter mais informações.

Como faço para agendar a instalação de atualizações do Windows em meu computador?

O sistema operacional Microsoft Windows vem pré-instalado em seu computador. A melhor forma de proteger o computador de ameaças, como os vírus, é fazer download das atualizações do Windows e instalá-las regularmente.

Você pode obter atualizações importantes do Windows da seguinte forma:

!
Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Sistema e Segurança**.
3. Clique em **Central de Ações**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para configurar as atualizações automáticas ou programadas.

Recuperação/Mídia de Recuperação

Como posso criar Mídia de Recuperação?

Você pode criar Mídia de Recuperação usando o **VAIO Care**. As mídias são usadas para restaurar o sistema do seu computador para as configurações padrão de fábrica. Para criar a mídia, inicie o **VAIO Care** (página 37) e clique em **Recuperação e restauração**, **Recuperação** e em **Criar Mídia de Recuperação**.

!

Se seu computador não estiver equipado com uma unidade de disco óptico embutida, você precisará conectar uma unidade de disco óptico externa (não fornecido).

Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** para obter mais informações.

Como posso restaurar o sistema de meu computador das configurações padrão de fábrica?

Há duas formas de recuperar o sistema do computador: a partir da Mídia de Recuperação e da área de recuperação. Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** para obter mais informações.

Como posso reinstalar o software e os drivers originais?

Você pode restaurar o software e os drivers pré-instalados usando o **VAIO Care**. Para restaurá-los, inicie o **VAIO Care** (página 37) e clique em **Recuperação e restauração**, **Recuperação** e em **Reinstalar aplicativos e drivers**.

Consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Care** para obter mais informações.

Como verifico o volume da área de recuperação?

Seu dispositivo de armazenamento embutido contém a área de recuperação na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para verificar o volume da área de recuperação, siga estas etapas:

1 Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.

2 Clique em **Gerenciamento de disco** sob **Repositório** no painel esquerdo.
O volume da área de recuperação e o volume total da unidade C são exibidos na linha **Disco 0**, no painel central.

Como reduzo o volume da área de recuperação?

Seu dispositivo de armazenamento embutido contém a área de recuperação na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Caso o seu computador inclua uma unidade de estado sólido, convém minimizar a área de recuperação removendo esses dados.

1 Se você recuperar seu computador da Mídia de Recuperação (discos ópticos) no modelo sem uma unidade de disco óptico embutida, conecte uma unidade de disco óptico externa (não fornecido) ao computador e a uma fonte de alimentação CA.

2 Insira o disco na unidade de disco óptico ou conecte a unidade flash USB (não fornecido) à porta USB do computador enquanto ele estiver no modo normal.

!
Utilize a Mídia de Recuperação que você criou ao receber o computador.

Não é possível usar dispositivos USB se as portas USB forem desativadas na tela de configuração da BIOS. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

3 Desligue o computador e ligue-o novamente.

✍
Se estiver usando a unidade de disco óptico externa ou a unidade flash USB, pressione a tecla **F11** repetidamente até que o logotipo VAIO desapareça.

4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar **VAIO Care - Resgate** e pressione a tecla **Enter**.

5 Clique em **Ferramentas** e em **Iniciar assistente de recuperação avançado**.

✍
Quando a mensagem **Você precisa resgatar seus dados?** for exibida, faça uma cópia de backup dos seus dados, se necessário.

6 Siga as instruções apresentadas na tela até a janela **Selecionar tipo de recuperação** ser exibida.

7 Selecione **Recuperação personalizada - Remover conteúdos de recuperação**.

8 Siga as instruções apresentadas na tela.

!
O procedimento acima envolve a recuperação do sistema. Serão perdidos os aplicativos e dados que você adicionou ao dispositivo de armazenamento antes de remover os dados para a recuperação do sistema.

Após remover os dados para recuperação do sistema, será necessária a Mídia de Recuperação para uma posterior recuperação do sistema.

Partição

Como eu posso criar uma partição de disco rígido?

O recurso do Windows permite que você crie uma partição sem recuperar o sistema do seu computador.

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e em **Criar e formatar partições do disco rígido** sob **Ferramentas Administrativas**.
2. Se for exibida a janela **Controle de Conta de Usuário**, clique em **Sim**.
   Se você tiver feito logon no computador como usuário padrão, você pode ser solicitado a informar um nome e senha de administrador.
3. Clique com o botão direito na unidade C e selecione **Diminuir Volume**.
4. Insira o tamanho da partição a ser criada em **Digite o espaço a diminuir em MB** e clique **Diminuir**.
5. Clique com o botão direito em **Não alocado** e selecione **Novo Volume Simples**.
6. Siga as instruções apresentadas na tela.

✍
Se você usar o **VAIO Care - Resgate**, você pode criar uma partição no processo de recuperação. Consulte **Usando o VAIO Care** **(página 37)** para obter mais informações.

Bateria

Como localizar o status de carga da bateria?

Você pode verificar o status da carga da bateria através do indicador de carga. Consulte **Carregando a bateria** **(página 29)** para obter mais informações.

Quando o computador está usando a energia CA?

Quando o computador está conectado tomada de CA ao com adaptador CA, ele utiliza a energia CA, mesmo que a bateria esteja instalada.

Quando devo recarregar a bateria?

Recarregue a bateria quando:

- A bateria estiver ficando sem carga e ambas as luzes indicadoras de bateria e de alimentação piscarem.
- A bateria não tiver sido usada por tempo prolongado.

Quando devo substituir a bateria?

Uma mensagem alertando-o para substituir a bateria aparece quando a bateria atinge o final de sua vida útil. Você pode verificar a capacidade de carga da bateria com a função **Bateria** no **VAIO Control Center**.

Devo me preocupar se a bateria instalada ficar quente?

Não, é normal a bateria ficar quente enquanto está alimentando o computador.

Meu computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver funcionando com a energia da bateria?

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver funcionando com a energia da bateria, mas alguns programas de software e dispositivos periféricos impedem o sistema de entrar nesse modo. Se você estiver usando um programa que impede o sistema de entrar no modo de hibernação, salve os dados com frequência para evitar que sejam perdidos. Consulte **Usando o modo de hibernação** **(página 34)** para obter informações sobre como ativar manualmente o modo de hibernação.

Por que não consigo carregar completamente a bateria?

A função de cuidado com a bateria está ativada para estender a vida útil da bateria no **VAIO Control Center**. Verifique as configurações no **VAIO Control Center**.

O que devo fazer quando é exibida uma mensagem notificando a incompatibilidade ou a instalação incorreta da bateria e o computador entra no modo de hibernação?

- É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para resolver esse problema, desligue o computador e mantenha o botão de desligamento da bateria pressionado por três segundos com um objeto fino e reto (por exemplo, um clipe de papel). Se isso não resolver o problema, remova a bateria e instale-a novamente.
  Caso uma bateria de longa duração esteja conectada ao computador, desligue o computador e remova a bateria de longa duração. Se isso não resolver o problema, mantenha o botão de desligamento de bateria pressionado por três segundos. Se o problema persistir, remova as duas baterias e instale-as novamente. Para obter informações sobre como instalar e remover a bateria, consulte **Instalando/Removendo a bateria** **(página 23)**.
- Se o problema persistir, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um centro de serviços/suporte autorizado da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** **(página 5)**.

Câmera embutida

Por que o visualizador não mostra imagens ou mostra imagens de baixa qualidade?

- A câmera embutida não pode ser compartilhada com outro aplicativo de software. Feche o aplicativo atual antes de executar outro. Em modelos com **Media Gallery**, você não pode usar outro aplicativo de câmera que use a câmera embutida enquanto usa a função de gestos do **Media Gallery**.
- O visualizador poderá mostrar alguma interferência como, por exemplo, listras horizontais, quando você estiver visualizando um objeto em movimento rápido. Isso é normal e não indica mau funcionamento.
- Se o problema persistir, reinicie o computador.

Por que a qualidade das imagens capturadas é ruim?

- As imagens capturadas sob a luz fluorescente podem mostrar o reflexo da luz.
- A parte escura das imagens capturadas pode aparecer como um ruído.
- Se a cobertura da lente estiver suja, não será possível capturar uma imagem clara. Limpe a cobertura. Consulte **Câmera embutida** **(página 146)**.

O que devo fazer se as imagens capturadas apresentarem quadros cortados e interrupções de áudio?

- As configurações de efeito no aplicativo de software podem causar cortes em quadros. Consulte o arquivo de ajuda que acompanha o aplicativo de software para obter mais informações.
- Pode haver aplicativos de software em execução em número maior do que o computador pode controlar. Feche os aplicativos que não estiverem sendo usados no momento.
- A função de gerenciamento de energia do computador pode estar ativada. Verifique o desempenho da CPU.

O que devo fazer se a reprodução de filme mostra cenas cortadas enquanto o computador está funcionando com a energia da bateria?

A bateria está ficando sem carga. Conecte o computador a uma tomada de CA.

O que devo fazer se as imagens capturadas tremerem?

Esse problema ocorre quando você usa a câmera sob lâmpadas fluorescentes, devido a uma incompatibilidade entre a frequência de saída de luz e a velocidade do obturador.

Para reduzir o ruído de tremulação, mude a direção da câmera ou o brilho das imagens da câmera. Em alguns aplicativos de software, é possível definir um valor apropriado para uma das propriedades da câmera (por exemplo, fonte de luz, tremulação etc.) para eliminar o ruído de tremulação.

Por que a entrada de vídeo da câmera embutida fica suspensa por alguns segundos?

A entrada de vídeo poderá ficar suspensa por alguns segundos se:

- for usado um atalho com a tecla **Fn**.
- a carga da CPU aumentar.

Isso é normal e não indica mau funcionamento.

Rede (LAN/LAN sem fio)

O que devo fazer se o ícone VAIO Smart Network não for exibido na barra de tarefas?

- Mostre o ícone **VAIO Smart Network** oculto na barra de tarefas.
- Se o ícone **VAIO Smart Network** não estiver na barra de tarefas, siga estas etapas para exibi-lo:
  1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
  2. Clique em **Conexões de Rede** e em **VAIO Smart Network**.
  3. Clique em **Configurações avançadas**.

O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à LAN sem fio?

- O recurso de conexão é afetado pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Certifique-se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa no computador.
- Certifique-se a energia para o ponto de acesso está ligada.
- Se desejar conectar o computador a um ponto de acesso de LAN sem fio usando a banda de 5 GHz, certifique-se de que a opção para usar a banda de 5 GHz ou as bandas de 2,4 GHz e 5 GHz estejam selecionadas para **Configurações da LAN sem fio** na janela de configurações do **VAIO Smart Network**. A comunicação de LAN sem fio (padrão IEEE 802.11a), usando apenas a banda de 5 GHz, disponível somente nos modelos selecionados, está desabilitada por padrão.

- Siga estas etapas para verificar as configurações:
  1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  2. Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** sob **Rede e Internet**.
  3. Clique em **Conectar a uma rede** para confirmar que seu ponto de acesso está selecionado.
- Certifique-se a chave de criptografia está correta.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Para alterar as configurações, siga estas etapas:
  1. Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
  2. Clique em **Alterar configurações do plano**.
  3. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
  4. Selecione a guia **Configurações avançadas**.
  5. Clique duas vezes em **Configurações de Adaptadores Sem Fio** e em **Modo de economia de energia**.
  6. Selecione **Desempenho Máximo** na lista suspensa para **Na bateria** e **Conectado**.
- Se você tiver desativado a função de LAN sem fio na tela de configuração da BIOS, não poderá estabelecer conexão a pontos de acesso sem fio. Para ativar a função, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

O que devo fazer quando não consigo conexão com a Internet?

- ❑ Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- ❑ Certifique-se o computador e o ponto de acesso estão conectados um ao outro.
- ❑ Afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto do ponto de acesso que você está usando.
- ❑ Certifique-se o computador está configurado corretamente para acessar a Internet.
- ❑ Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à LAN sem fio? (página 175)** para alterar as configurações.
- ❑ Se você tiver desativado a função de LAN sem fio ou a porta LAN na tela de configuração da BIOS, não poderá acessar a Internet por meio de uma rede sem fio ou rede local. Para ativar a função ou porta, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos (página 133)**.

Por que a transferência de dados é lenta?

- A velocidade de transferência de dados na LAN sem fio é afetada pela distância e pelos obstáculos que existem entre os dispositivos e os pontos de acesso. Outros fatores incluem: configurações do dispositivo, condições de radiofrequência e compatibilidade de software. Para maximizar a velocidade de transferência de dados, afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Se você estiver usando um ponto de acesso à LAN sem fio, o dispositivo pode estar temporariamente sobrecarregado, dependendo da quantidade de dispositivos que estão comunicando-se por meio do ponto de acesso.
- Se o seu ponto de acesso interferir em outros pontos de acesso, mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à LAN sem fio? (página 175)** para alterar as configurações.

Como evitar interrupções na transferência de dados?

- Quando seu computador está conectado a um ponto de acesso, podem ocorrer interrupções na transferência de dados se um arquivo grande for intercambiado ou se o computador estiver perto de micro-ondas ou telefones sem fio.
- Coloque seu computador mais perto do ponto de acesso.
- Certifique-se a conexão do ponto de acesso está intacta.
- Mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à LAN sem fio? (página 175)** para alterar as configurações.

O que são canais?

- A comunicação LAN sem fio utiliza bandas de frequência divididas, conhecidas como canais. Os canais de ponto de acesso à LAN sem fio de terceiros podem estar predefinidos para canais diferentes dos canais de dispositivos da Sony.
- Se você estiver usando um ponto de acesso à LAN sem fio, consulte as informações sobre conectividade contidas no manual que acompanha o ponto de acesso.

Por que a conexão com a rede é interrompida quando eu mudo a chave de criptografia?

Dois computadores com a função LAN sem fio poderão perder uma conexão de rede não hierárquica se a chave de criptografia for alterada. Você pode alterar novamente a chave de criptografia para o perfil original ou inserir novamente a chave nos dois computadores para que ela coincida.

WAN sem fio

O que devo fazer se o computador não se conectar à WAN sem fio?

- Certifique-se a bateria está instalada corretamente e carregada.
- Ative uma conta de serviço de banda larga móvel com uma operadora aceita.
- Tenha cobertura móvel adequada na sua área. Verifique o provedor de rede para obter informações sobre cobertura adicional no seu local.
- Certifique-se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa no computador.
- Certifique-se a chave ao lado de **WAN sem fio** esteja definida como **On** na janela **VAIO Smart Network**.
- Verifique se o software de gerenciamento de conexões detectou o modem de WAN sem fio com êxito. Pode demorar um pouco para o software detectar o modem de WAN sem fio.

  ✍

  Para obter mais informações sobre a função de WAN sem fio, visite o site de suporte on-line da Sony.
- Certifique-se de que a tampa do cartão SIM esteja fechada.

Tecnologia BLUETOOTH

O que devo fazer quando outros dispositivos BLUETOOTH não conseguem encontrar o meu computador?

- ❑ Certifique-se de que a função BLUETOOTH esteja ativada em ambos os dispositivos.
- ❑ Certifique-se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa no computador.
- ❑ Não é possível usar a função BLUETOOTH enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia. Retorne o computador ao modo normal e ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).
- ❑ O seu computador e o dispositivo podem estar muito afastados um do outro. A tecnologia sem fio BLUETOOTH funciona melhor quando os dispositivos estão a uma distância de até 10 metros um do outro.

O que devo fazer quando não encontro o dispositivo BLUETOOTH com o qual desejo me comunicar?

- ❑ Verifique se a função BLUETOOTH do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.
- ❑ Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com outro dispositivo BLUETOOTH, talvez ele não seja encontrado nem possa se comunicar com o seu computador.
- ❑ Para permitir que outros dispositivos BLUETOOTH se comuniquem com seu computador, siga estas etapas:
  1. Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo BLUETOOTH e clique em **Configurações de Bluetooth**.
  3. Clique na guia **Opções** e selecione a caixa de seleção **Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador**.

O que devo fazer quando outros dispositivos BLUETOOTH não conseguem estabelecer conexão com o meu computador?

- Verifique as sugestões em **O que devo fazer quando não encontro o dispositivo BLUETOOTH com o qual desejo me comunicar? (página 181)**.
- Certifique-se os outros dispositivos estão autenticados.
- A distância para transferência de dados pode ser menor que 10 metros, dependendo dos obstáculos existentes entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos BLUETOOTH de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.

Por que minha conexão BLUETOOTH está lenta?

- A velocidade de transferência de dados depende dos obstáculos e/ou da distância entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos BLUETOOTH de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos BLUETOOTH ou LAN sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos BLUETOOTH usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores de comunicação e distâncias mais curtas ou falhas na comunicação.
- Se uma versão de um padrão BLUETOOTH utilizado no dispositivo BLUETOOTH com o qual você quer se comunicar não for a mesma versão daquela utilizada em seu computador, a velocidade de comunicação ficará mais lenta.

Posso usar um dispositivo com tecnologia BLUETOOTH dentro de aviões?

Com a tecnologia BLUETOOTH, o seu computador transmite uma radiofrequência de 2,4 GHz. Em locais sensíveis a interferências, como hospitais e aviões, pode haver restrições para o uso de dispositivos BLUETOOTH para evitar interferência de rádio. Verifique com o pessoal responsável se é permitido o uso da função BLUETOOTH no computador.

Por que não consigo usar a função BLUETOOTH ao efetuar logon no meu computador como um usuário com conta de usuário padrão?

A função BLUETOOTH talvez não esteja disponível para usuários com conta de usuário padrão em seu computador. Efetue logon no computador como um usuário com direitos de administrador.

Por que não consigo usar os dispositivos BLUETOOTH quando alterno os usuários?

Se você alternar os usuários sem fazer logoff do sistema, os dispositivos BLUETOOTH não funcionarão. Faça logoff antes de alternar os usuários. Para fazer logoff do sistema, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Fazer logoff**.

Por que não consigo trocar dados de cartão de visitas com um telefone celular?

Não há suporte para a função de troca de cartão de visitas.

O que devo fazer se o ícone do BLUETOOTH não for exibido na barra de tarefas?

- Certifique-se a chave ao lado de **BLUETOOTH** esteja configurada para **On** na janela **VAIO Smart Network**.
- Para exibir o ícone do BLUETOOTH na barra de tarefas, siga estas etapas:
  1. Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo BLUETOOTH e clique em **Configurações de Bluetooth**.
  3. Clique na guia **Opções** e selecione a caixa de seleção **Mostrar o ícone do Bluetooth na área de notificação**.

Discos ópticos

Por que o meu computador congela ao tentar ler um disco?

O disco que o computador está tentando ler pode estar sujo ou danificado. Siga estas etapas:

1 Pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.

!
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, poderá perder os dados não salvos.

2 Retire o disco da unidade de disco óptico.

3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Discos** **(página 146)** para obter instruções.

O que fazer quando a bandeja da unidade não abre?

- ❑ Certifique-se de que seu computador esteja em modo normal.
- ❑ Pressione o botão de ejeção da unidade.
- ❑ A unidade de disco óptico no computador pode ter sido desativada na tela de configuração da BIOS. Siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)** para ativar a unidade.
- ❑ Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em **Iniciar** e em **Computador**, clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco óptico e selecione **Ejetar**.
- ❑ Se nenhum dos procedimentos funcionar, insira um objeto fino e reto (por exemplo, clipe) no orifício de ejeção manual da unidade de disco óptico.
- ❑ Tente reiniciar o computador.

O que fazer quando o computador não reproduz um disco adequadamente?

- ❑ Certifique-se o disco foi inserido na unidade de disco óptico com a etiqueta voltada para cima.
- ❑ Certifique-se os programas necessários estão instalados de acordo com as instruções do fabricante.
- ❑ A reprodução de Mídia Blu-ray em um monitor externo pode ser interrompida, dependendo do tipo ou da taxa de bits do vídeo. Você talvez consiga resolver esse problema diminuindo a resolução do monitor. Siga as etapas em **Por que a tela não exibe vídeo?** **(página 192)** para mudar a resolução da tela.
- ❑ Se o disco estiver sujo ou danificado, o computador passará a não responder. Siga estas etapas:

  1 Pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.

  !

  Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, poderá perder os dados não salvos.

  2 Retire o disco da unidade de disco óptico.

  3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Discos** **(página 146)** para obter instruções.

- ❑ Se você estiver reproduzindo um disco e não ouvir o som, execute um destes procedimentos:
  - ❑ O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn**+**F2**. Pressione as teclas novamente.
  - ❑ O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn**+**F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
  - ❑ Clique com o botão direito do mouse no ícone do volume na barra de tarefas, e clique em **Abrir o Mixer de Volume** para verificar as configurações.
  - ❑ Verifique a configuração do volume no mixer de áudio.
  - ❑ Se você estiver usando alto-falantes externos, verifique as configurações do volume nos alto-falantes e as conexões entre eles e o computador.

- ❑ Certifique-se está instalado o software de driver correto. Siga estas etapas:

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.

2 Clique em **Sistema e Segurança**.

3 Clique em **Sistema**.

4 Clique em **Gerenciador de Dispositivos** no painel esquerdo.
Será exibida a janela **Gerenciador de Dispositivos** com uma lista de dispositivos de hardware do seu computador. Se houver um "X" ou um ponto de exclamação no dispositivo listado, talvez seja necessário ativar o dispositivo ou reinstalar o software de driver.

5 Clique duas vezes no dispositivo da unidade de disco óptico para abrir uma lista de unidades de disco óptico do computador.

6 Clique duas vezes na unidade desejada.
Você pode confirmar o software do driver selecionando a guia **Driver** e clicando em **Detalhes do Driver**.

7 Clique em **OK** para fechar a janela.

- ❑ Certifique-se não deve haver etiqueta adesiva no disco. A etiqueta adesiva pode desprender-se enquanto o disco está na unidade de disco óptico, danificando a unidade ou causando seu mau funcionamento.
- ❑ Se for exibido um aviso de código de região, talvez o disco seja incompatível com a unidade de disco óptico. Verifique o pacote para certificar-se de que o código de região é compatível com a unidade de disco óptico.
- ❑ Se você observar uma condensação no computador, não o utilize por uma hora, pelo menos. A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- ❑ Certifique-se de que o computador esteja em funcionamento e conectado a uma fonte de alimentação CA e tente reproduzir o disco novamente.

O que devo fazer se não conseguir reproduzir a Mídia Blu-ray ou se meu computador ficar instável durante a reprodução da Mídia Blu-ray?

- Verifique se a unidade de disco óptico aceita a Mídia Blu-ray.
- Para reproduzir continuamente Mídia Blu-ray que tenha proteção de direitos autorais, é necessário atualizar a chave AACS. Se uma mensagem solicitar que você atualize a chave AACS, siga a mensagem.

  !
  O computador precisa estar conectado à Internet para atualizar a chave AACS.
- Talvez você não possa reproduzir parte do conteúdo da Mídia Blu-ray em seu computador ou o computador pode ficar instável durante a reprodução da Mídia Blu-ray. Para executar conteúdo normalmente, faça o download e instale as atualizações mais recentes para Mídia Blu-ray usando **VAIO Update**.
  Para obter informações sobre como utilizar o **VAIO Update**, consulte **Atualização do seu computador** **(página 35)**.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de CD?

- Não inicie nenhum aplicativo de software nem permita sua inicialização automática, inclusive a proteção de tela.
- Se você estiver usando um disco CD-R/RW com etiqueta adesiva, substitua-o por outro que não tenha etiqueta adesiva. Usar um disco com etiqueta adesiva poderá causar erro de gravação ou outro dano.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de DVD?

- Certifique-se você está usando a mídia de DVD gravável correta.
- Verifique se o formato de DVD gravável é compatível com a unidade de disco óptico. Algumas marcas de mídia regravável de DVD não funcionam.

Por que não consigo gravar dados na Mídia Blu-ray?

- Verifique se a unidade de disco óptico aceita a função de gravação da Mídia Blu-ray.
- A mídia de disco BD-R não é regravável. Você não pode adicionar nem apagar dados na mídia de disco BD-R.

O que devo fazer se a unidade de disco óptico externa não funcionar apropriadamente?

Certifique-se de que a unidade de disco óptico externa esteja conectada a uma fonte de alimentação CA e à porta USB. Se não estiver conectada, a unidade de disco óptico externa pode não funcionar apropriadamente.

!
Não é possível usar dispositivos USB se as portas USB forem desativadas na tela de configuração da BIOS. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

O que devo fazer quando não consigo reproduzir discos?

A unidade de disco óptico no computador pode ter sido desativada na tela de configuração da BIOS. Siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)** para ativar a unidade.

Tela

Por que a tela ficou em branco?

- A tela do seu computador poderá ficar em branco se o computador ficar sem energia ou entrar em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Se o computador estiver no modo de suspensão LCD (Vídeo), pressione qualquer tecla para retornar o computador ao modo normal. Consulte **Usando os modos de economia de energia (página 33)** para obter mais informações.
- Certifique-se o computador está conectado corretamente a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- Se o computador estiver funcionando com a energia da bateria, certifique-se a bateria está instalada corretamente e carregada. Consulte **Usando a bateria (página 23)** para obter mais informações.
- Se a saída de vídeo estiver definida como monitor externo, pressione as teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 39)** para obter mais informações.
- Durante a execução de uma seleção de desempenho, a tela do computador pode ficar escura e exibir ruídos ou tremulações temporariamente. Isso é normal e não indica mau funcionamento.

O que devo fazer se não visualizar imagens ou vídeos de forma apropriada?

- Certifique-se de selecionar **True Color (32 bits)** para as cores do monitor antes de usar software de vídeo/imagens ou iniciar a reprodução de DVD. Selecionar qualquer outra opção pode impedir que esse software exiba imagens com êxito. Para alterar as cores do monitor, siga estas etapas:
  1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
  2. Clique em **Configurações avançadas**.
  3. Clique na guia **Monitor**.
  4. Selecione **True Color (32 bits)** sob **Cores**.
- Não altere a resolução da tela ou as cores enquanto estiver utilizando software de vídeo/imagens ou executando DVDs, pois isso poderá causar execução/exibição problemática ou operações de sistema instáveis.
  Além disso, recomenda-se desativar sua proteção de tela antes de iniciar a reprodução de DVD. Se a proteção de tela estiver ativada, ela poderá ser iniciada durante a execução do DVD e impedir que a reprodução seja executada normalmente. Sabemos que alguns protetores de tela até mesmo alteram a resolução e as cores do monitor.

O que fazer se alguns itens não caberem na tela do computador?

Certifique-se o tamanho do texto está configurado para 100%. Se não, alguns itens como, por exemplo, um menu de software, pode não ser exibido corretamente, dependendo do software que você esteja utilizando. Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do texto.

O que devo fazer se nenhuma imagem for exibida em minha TV ou em meu monitor externo conectado à porta de saída HDMI?

- Certifique-se de utilizar um monitor compatível com HDCP. O conteúdo protegido por direitos autorais não será exibido em um monitor não compatível com HDCP. Consulte **Conectando uma TV a uma porta de entrada HDMI** **(página 112)** ou **Conectando um monitor de computador ou um projetor** **(página 110)** para obter mais informações.
- Outro monitor externo pode estar conectado à porta de monitor no computador ou ao replicador de portas. Pressione as teclas **Fn**+**F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Conectando uma TV a uma porta de entrada HDMI** **(página 112)** ou **Conectando um monitor de computador ou um projetor** **(página 110)** para obter mais informações.

O que eu devo fazer se as imagens em 3D não forem exibidas em minha TV 3D conectada à porta de saída HDMI?

- Altere as configurações de reprodução em 3D. Para alterar as configurações, clique em 3D localizado no canto inferior direito da janela **PowerDVD BD**. Consulte o arquivo de ajuda incluído no **PowerDVD BD** para obter mais informações.
- Se o computador estiver conectado a sua TV 3D por meio de um amplificador AV, certifique-se o amplificador AV suporta reprodução em 3D.
- Verifique as configurações da resolução de saída HDMI no computador. Se a resolução não estiver configurada como 1920 x 1080 ou 1280 x 720, as imagens não serão exibidas em 3D.
- Você também deve consultar o manual fornecido com sua TV 3D para obter mais informações sobre reprodução em 3D.

Por que a tela não exibe vídeo?

- Se a saída de vídeo estiver direcionada ao monitor externo e ele estiver desconectado, o vídeo não poderá ser exibido na tela do seu computador. Pare a reprodução de vídeo, mude a saída de vídeo para a tela do computador e reinicie a reprodução. Consulte **Selecionando modos de exibição** **(página 116)** quanto à alteração da saída de vídeo. Como alternativa, pressione as teclas **Fn**+**F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 39)** para obter mais informações.
- A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para exibir vídeos de alta resolução. Nesse caso, diminua a resolução da tela LCD.

  Para alterar a resolução da tela, siga estas etapas:

  1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
  2. Clique na lista suspensa próxima a **Resolução**.
  3. Mova o indicador para cima para aumentar e para baixo para reduzir a resolução da tela.

  ✍

  É possível verificar o total de memória disponível para gráficos e vídeo. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecione **Resolução da tela** e clique em **Configurações avançadas** e na guia **Adaptador**. O valor exibido pode ser diferente da memória real no seu computador.

O que fazer quando a tela fica escura?

- Pressione as teclas **Fn**+**F6** para clarear a tela do computador.
- A tela ficará escura se o sensor de luz ambiental for obstruído. Certifique-se de manter o sensor livre de obstruções.

O que devo fazer quando o monitor externo fica em branco?

Pressione as teclas **Fn**+**F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 39)** para obter mais informações.

Como executar o Windows Aero?

Para executar o Windows Aero, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
2. Selecione o tema desejado em **Temas do Aero**.

Para obter mais informações sobre os recursos do Windows Aero, tais como o Windows Flip 3D, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.

Impressão

O que devo fazer quando não consigo imprimir um documento?

- Certifique-se a impressora está ligada e se o cabo da impressora está conectado corretamente às respectivas portas na impressora e no computador.
- Certifique-se a impressora precisa ser compatível com o sistema operacional Windows instalado no computador.
- Talvez seja necessário instalar o software do driver da impressora antes de usar a impressora. Consulte o manual que acompanha a impressora para obter mais informações.
- Se a impressora não estiver funcionando depois que o computador retornar de um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), reinicie o computador.
- Se as funções de comunicação bidirecional forem fornecidas com a impressora, a sua desativação no computador poderá ativar a impressora. Siga estas etapas:

  1 Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.

  2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

  3 Clique na guia **Portas**.

  4 Desmarque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional**.

  5 Clique em **OK**.

  Isso desativa as funções de comunicação bidirecional da impressora, como transferência de dados, monitoração de status e painel remoto.

  Quando a impressora estiver conectada ao replicador de portas opcional, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação de CA.
- Se tiver desativado as portas USB na tela de configuração da BIOS, você não poderá usar a impressora conectada a uma das portas USB. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Microfone

O que fazer quando o microfone não funciona?

- Seu computador não está equipado com o conector de microfone. Você não pode usar um microfone externo.
- Seu dispositivo de entrada de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para configurar o dispositivo de entrada de som, siga estas etapas:
  1. Feche todos os programas abertos.
  2. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  3. Clique em **Hardware e Sons**.
  4. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
  5. Na guia **Gravação**, selecione o dispositivo desejado para entrada de som e clique em **Definir padrão**.

Como evitar o retorno do microfone?

O retorno ocorre quando o microfone recebe o som de um dispositivo de saída sonoro como, por exemplo, um alto-falante.

Para evitar esse problema:

- Mantenha o microfone longe de um dispositivo de saída sonoro.
- Diminua o volume dos alto-falantes e do microfone.

Alto-falantes

O que devo fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, certifique-se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn**+**F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn**+**F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- Seu dispositivo de saída de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para alterar o dispositivo, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 201)**.

O que devo fazer quando os alto-falantes externos não funcionam?

- Verifique as sugestões em **O que devo fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos? (página 196)**.
- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, certifique-se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Certifique-se os alto-falantes estão conectados corretamente e se o volume está alto o suficiente para ouvir o som.
- Certifique-se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.
- Se os alto-falantes tiverem um botão silenciador, desligue-o.
- Se os alto-falantes precisam de energia externa, certifique-se eles estão conectados a uma fonte de alimentação. Consulte o manual fornecido com os alto-falantes para obter mais informações.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- Seu dispositivo de saída de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para alterar o dispositivo, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 201)**.

Teclado sensível ao toque

O que fazer quando o teclado sensível ao toque não funciona?

- Você pode ter desativado o teclado sensível ao toque. Pressione as teclas **Fn**+**F1** para ativá-lo. Consulte **Usando o teclado sensível ao toque** **(página 42)**.
- Certifique-se não há um mouse conectado ao computador.
- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt**+**F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, pressione a tecla Windows uma vez e, em seguida, a tecla ➡ várias vezes, selecione **Reiniciar** com a tecla ⬆ ou ⬇, e depois pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- Se o seu computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, selecione a seta próxima ao botão **Desligar** com as teclas ⬇ e ➡, pressione a tecla **Enter**, selecione **Reiniciar** com as teclas ⬆ ou ⬇ e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

Teclado

O que devo fazer quando a configuração do teclado não estiver correta?

O idioma e o layout do teclado do computador estão especificados na etiqueta da caixa. Se você escolher um teclado regional diferente ao concluir a configuração do Windows, ele não corresponderá à configuração principal.

Para alterar a configuração do teclado, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região** e depois **Alterar os teclados ou outros métodos de entrada** sob **Região e Idioma**.
3. Clique em **Alterar teclados** na guia **Teclados e Idiomas**.
4. Altere as configurações da forma desejada.

O que devo fazer quando não consigo digitar determinados caracteres usando o teclado?

Se você não conseguir digitar **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, etc., a tecla **Num Lk** poderá estar ativada. Verifique se a luz indicadora de Num lock estiver apagada. Se ela estiver acesa, pressione as teclas **Fn**+**Num Lk** para desativá-la antes de digitar esses caracteres.

Discos flexíveis

Por que o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança não aparece na barra de tarefas quando a unidade está conectada?

O seu computador não reconhece a unidade de disco flexível. Primeiramente, certifique-se o cabo USB está conectado corretamente à porta USB. Se for necessário firmar essa conexão, espere um pouco até o computador reconhecer a unidade. Se o ícone ainda não aparecer, siga estas etapas:

1. Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
2. Espere apagar a luz indicadora da unidade de disco flexível.
3. Aperte o botão de ejeção para retirar o disco e desconecte a unidade de disco flexível USB do computador.
4. Reconecte a unidade de disco flexível inserindo o cabo USB na porta USB adequada.
5. Reinicie o computador clicando em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.

O que devo fazer quando não consigo gravar dados no disco flexível?

- ❑ Certifique-se o disco flexível está inserido corretamente na unidade.
- ❑ Se o disco foi inserido corretamente e você ainda não consegue gravar os dados, ele pode estar cheio ou estar protegido contra gravação. Use um disco flexível que não esteja protegido contra gravação ou desative esse recurso de proteção.
- ❑ Se tiver desativado as portas USB na tela de configuração da BIOS, você não poderá gravar dados no disco flexível na unidade de disco externa conectada a uma das portas USB. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Áudio/Vídeo

Como desligar o som de inicialização do Windows?

Para desligar o som de inicialização do Windows, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
4. Na guia **Sons**, clique para desmarcar a caixa de seleção **Tocar som de Inicialização do Windows**.
5. Clique em **OK**.

Como alterar o dispositivo de saída de som?

Se você não ouvir um som do dispositivo conectado a uma porta, como a porta USB, a porta de saída HDMI, a porta de saída óptica ou o conector de fones de ouvido, precisará alterar o dispositivo para saída de som.

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Hardware e Sons**.
4. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
5. Na guia **Reprodução**, selecione o dispositivo desejado para saída de som e clique em **Definir padrão**.

O que devo fazer se eu não ouvir o som do dispositivo de saída de som conectado à porta de saída HDMI, à porta de saída óptica ou ao conector de fones de ouvido?

- Você precisa alterar o dispositivo de saída de som se desejar ouvir som do dispositivo conectado a uma porta, como a porta de saída HDMI, a porta de saída óptica ou o conector de fones de ouvido. Para obter informações detalhadas sobre o procedimento, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 201)**.
- Se você ainda não ouvir nenhum som do dispositivo de saída de som, siga estas etapas:
  1. Siga as etapas 1 a 4 em **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 201)**.
  2. Na guia **Reprodução**, selecione o ícone HDMI ou S/PDIF e clique em **Propriedades**.
  3. Clique na guia **Avançado**.
  4. Selecione a taxa de amostragem e a profundidade de cor (por exemplo, 48000 Hz, 16 bits) suportadas pelo dispositivo.
  5. Clique em **OK**.

Por que ocorrem interrupções de som e/ou quadros cortados quando reproduzo vídeos de alta definição, como os gravados com a camcorder de vídeo digital AVCHD?

A reprodução de vídeos de alta definição requer muitos recursos de hardware, como CPU, GPU ou desempenho da memória do sistema no computador. Durante a reprodução de vídeo, algumas operações e/ou funções podem ser indisponibilizadas e podem ocorrer interrupções de som, quadros cortados e falha na reprodução, dependendo da configuração de seu computador.

"Memory Stick"

O que devo fazer quando não consigo usar em outros dispositivos a mídia "Memory Stick" formatada em um computador VAIO?

Talvez seja necessário reformatar o "Memory Stick".

A formatação do "Memory Stick" apagará todos os dados, inclusive os dados de música anteriormente salvos nele. Antes de reformatar o "Memory Stick", faça uma cópia de backup dos dados importantes e verifique se a mídia não contém arquivos que você deseja manter.

1 Copie os dados do "Memory Stick" para a unidade de armazenamento embutido para salvar dados ou imagens.

2 Formate o "Memory Stick" seguindo as etapas apresentadas em **Formatando o "Memory Stick"** **(página 59)**.

Posso copiar imagens de uma câmera digital usando o "Memory Stick"?

Sim, e você pode ver os videoclipes que gravou com câmeras digitais compatíveis com o "Memory Stick".

Por que não consigo gravar dados no "Memory Stick"?

- Algumas versões do "Memory Stick" têm uma chave de proteção contra apagamento, para evitar que os dados sejam apagados ou sobrescritos acidentalmente. Certifique-se a chave de proteção contra apagamento deve estar desativada.
- Se você tiver desativado o slot de "Memory Stick Duo" na tela de configuração da BIOS, não poderá usar o "Memory Stick" no slot. Para ativar o slot, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Periféricos

O que fazer quando não consigo conectar um dispositivo USB?

- Se aplicável, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de alimentação. Por exemplo, se você estiver usando uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se você estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada de CA.
- Tente usar outra porta USB. O software do driver pode ter sido instalado para a porta específica usada na primeira vez em que o dispositivo foi conectado.
- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo.
- Tente conectar um dispositivo simples, de baixo consumo de energia como, por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando.
- Os hubs USB podem impedir o funcionamento de um dispositivo por causa de falha na distribuição de energia. Recomendamos conectar o dispositivo diretamente ao computador, sem um hub.
- Se você tiver desativado as portas USB na tela de configuração da BIOS, não poderá usar nenhum dispositivos USB conectado. Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

O que fazer quando não consigo usar um dispositivo periférico?

As portas USB podem ter sido desativadas na tela de configuração da BIOS.

Para ativar as portas, siga as etapas descritas em **Desativando dispositivos embutidos** **(página 133)**.

Marcas comerciais

© 2011 Sony Electronics Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial sem a permissão por escrito é proibida.

Sony e o logotipo Sony são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

VAIO, o logotipo VAIO, VAIO Care, Media Gallery, Share My Connection e Backstage são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Electronics Inc.

"BRAVIA" é marca comercial da Sony Corporation.

e "Memory Stick", "Memory Stick Duo", "MagicGate", "OpenMG", "Memory Stick PRO", "Memory Stick PRO Duo", "Memory Stick PRO-HG Duo", "Memory Stick Micro", "M2" e o logotipo "Memory Stick" são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

Walkman é marca registrada da Sony Corporation.

S-FORCE é uma marca comercial ou marca registrada da Sony Corporation.

i.LINK é um nome que significa IEEE 1394. i.LINK e o logotipo i.LINK "i" são marcas comerciais da Sony Corporation.

Intel, Intel Inside, Pentium, Intel SpeedStep e Atom são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero e o logotipo Windows são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft.

Mídia Blu-ray™, Blu-ray 3D™, o logotipo Mídia Blu-ray e o logotipo Blu-ray 3D são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

A marca e os logotipos da palavra BLUETOOTH são marcas registradas de propriedade de Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Roxio Easy Media Creator é marca comercial da Sonic Solutions.

WinDVD é marca comercial da Corel Inc.

PowerDVD é marca comercial da CyberLink.Inc.

NVIDIA e 3D Vision são marcas registradas e/ou marcas comerciais da NVIDIA Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

ArcSoft e o logotipo ArcSoft são marcas registradas da ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion é marca comercial da ArcSoft, Inc.

AMD, o logotipo AMD Arrow, ATI e suas combinações, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization e AMD-V são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

O logotipo SD é uma marca comercial.

O logotipo SDHC é uma marca comercial.

O logotipo SDXC é uma marca comercial.

A marca e os logotipos da palavra ExpressCard são de propriedade da PCMCIA e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® é marca comercial da SanDisk Corporation.

, "XMB" e "xross media bar" são marcas comerciais da Sony Corporation e da Sony Computer Entertainment Inc.

A família de logotipos PlayStation, PS3 e PS são marcas comerciais da Sony Computer Entertainment Inc.

"PlaceEngine" é marca registrada da Koozyt, Inc.

"PlaceEngine" foi desenvolvida pelos Sony Computer Science Laboratories, Inc. e tem licença da Koozyt, Inc.

"TransferJet" e o logotipo do "TransferJet" são marcas comerciais da Sony Corporation.

"AVCHD" é marca comercial da Panasonic Corporation e da Sony Corporation.

Todos os outros nomes de sistemas, produtos e serviços são marcas comerciais de seus respectivos donos. No manual, as marcas ™ ou ® não estão especificadas.

As características e especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Nem todos os produtos de software listados acima podem ser fornecidos com o seu modelo.

Aviso

© 2011 Sony Corporation. Todos os direitos reservados.

Este manual e o software aqui descritos não podem ser reproduzidos, traduzidos nem reduzidos, total ou parcialmente, a nenhuma forma que possa ser lida por máquina sem aprovação prévia por escrito.

A Sony Corporation não oferece garantia de nenhum tipo com relação a este manual, software ou outras informações aqui contidas e, por meio deste, isenta-se expressamente de quaisquer garantias, comerciabilidade ou adaptações implícitas com fins específicos em relação a este manual, software ou outras informações. Em nenhuma circunstância, a Sony Corporation se responsabilizará por qualquer tipo de dano acidental, consequente ou incomum, com base em prejuízo, contrato ou, caso contrário, advindo deste manual, software ou outras informações aqui contidas ou de seu uso.

No manual, as marcas ™ ou ® não estão especificadas.

A Sony Corporation reserva-se o direito de fazer qualquer modificação neste manual ou nas informações aqui contidas a qualquer momento, sem aviso prévio. O software aqui descrito é regido pelos termos de um contrato de licença de usuário separado.

A Sony Corporation não se responsabiliza e não compensa a perda de registros de seu computador, mídia de gravação externa ou dispositivos de gravação ou quaisquer perdas relevantes, inclusive quando não forem feitas gravações por motivos que incluem falha no computador ou perda e danos dos conteúdos de uma gravação resultante de falha ou reparo em seu computador. Sob nenhuma circunstância, a Sony Corporation restaurará, recuperará ou reproduzirá os conteúdos gravados em seu computador, mídia de gravação externa ou dispositivos de gravação.

© 2011 Sony Corporation